

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

Finanziatore (Società)	FCA Bank S.p.A.
Indirizzo	Corso G. Agnelli, 200 - 10135 Torino
Indirizzo e-mail	prestiti.personali@fcagroup.com
Sito Web	www.fcabank.it
Intermediario del credito	
Indirizzo	
Telefono	
Indirizzo e-mail	

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DEL CREDITO**

Tipo di contratto di credito	Prestito personale Con il contratto di prestito personale una banca o un intermediario finanziario (concedente) concede al cliente un finanziamento non direttamente finalizzato all'acquisto di un bene o di un servizio. Il cliente rimborserà al concedente il finanziamento ottenuto mediante il pagamento di un corrispettivo periodico (rata) comprensivo di capitale ed interessi, regolato con tasso fisso o variabile.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	€ [                      ]
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	L'importo finanziato (al netto delle imposte di bollo e delle spese di istruttoria) viene erogato, dopo l'approvazione della richiesta di finanziamento da parte di FCA Bank, in un'unica soluzione sul conto corrente indicato nella richiesta di Prestito Personale tramite bonifico bancario (o altra eventuale modalità di pagamento indicata nel contratto). Ove presente una copertura assicurativa (peraltro sempre facoltativa), l'importo della medesima verrà erogato direttamente alla Società assicuratrice.
Durata del contratto di credito	Mesi [                      ]
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Rate da pagare: Importo rata* € [                      ] + spese di incasso rata di € [                      ] Numero rate [                      ] Periodicità rate [                      ] con scadenza prima rata a [                      ] dall'erogazione del finanziamento  *Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese e cioè con rate costanti, che prevedono una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente.
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i>	€ [                      ]
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito</i>	

**3. COSTI DEL CREDITO**

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	TAN fisso contrattuale: [                      ]%
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	TAEG: [                      ]% Esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso: Il TAEG è calcolato considerando: - l'importo erogato di € [                      ] + l'importo dei/l servizi/o finanziati/o di € [                      ]; - le spese di istruttoria € [                      ] + il bollo contrattuale € [                      ]; - il TAN applicato del [                      ] % per il calcolo degli interessi pari ad un totale di € [                      ]; - le spese di incasso rata di € [                      ] da moltiplicare per n° [                      ] rate; - le spese di invio rendiconto e documento di sintesi periodico (invio tramite [                      ]) di € [                      ] comprensive di imposta di bollo di € 2,00 - l'importo di eventuali servizi / polizze se obbligatori/ie.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio  Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG	sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> no <input checked="" type="checkbox"/>

### 3.1 COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito:	
Spese di istruttoria	€ [                    ]
Bollo contrattuale	€ 16,00 - l'importo può variare in caso di modifiche a norma di legge
Spese di incasso rata	€ [                    ]
Spese di invio del rendiconto e documento di sintesi periodico	In formato cartaceo: € 1,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00 In formato telematico: € 0,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00
Spese per la richiesta di conteggio di estinzione anticipata	€ 0,00 (se estinzione anticipata perfezionata) € 5,00 (se estinzione anticipata non perfezionata)
Spese per richiesta proroga delle scadenze delle rate	€ 5,00 per modalità SDD
Spese di invio comunicazioni richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni comunicazione
Spese per il rilascio di copia ulteriore dei documenti contrattuali e/o di fatture non obbligatorie richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni copia
Arrotondamento della rata	Per eccesso fino al massimo dell'Euro superiore
Spese per accodamento / salto rata	€ 10,00 per modalità SDD o € 5,00 per addebito in busta paga
Spese per protesto per assegno bancario	In misura pari all'importo addebitato dall'istituto di credito
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto del credito possono essere modificati	I costi relativi all'invio del Rendiconto periodico potranno variare a seconda della modalità di invio scelta dal Cliente. Il Cliente può variare la modalità di invio in qualsiasi momento nel corso del contratto. La Società, in caso di giustificato motivo, potrà modificare le condizioni contrattuali ed economiche del Contratto di Finanziamento, dandone comunicazione secondo le modalità previste dall'art. 118 del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data di applicazione della condizione variata; tali variazioni non possono riguardare i tassi di interesse applicati. Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, in caso di variazioni, entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza penalità e spese e secondo le condizioni praticate precedentemente, provvedendo all'estinzione del debito entro 15 giorni dalla comunicazione di recesso alla Società. Qualora il Cliente non eserciti il predetto diritto di recesso le modifiche si ritengono accettate.
Spese notarili	Non applicabile.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro</i>	Il ritardato pagamento di qualunque somma dovuta, senza necessità di costituzione in mora, espone il Cliente al rischio di essere segnalato in Banche dati pubbliche e private e comporta l'applicazione di interessi di mora pari al 10 % annui, calcolati sull'importo a debito per tutta la durata del ritardato pagamento e comunque in misura non superiore ai limiti della Legge 108/1996. Nei casi sopra indicati al Cliente possono essere altresì addebitate, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno: - le spese per insoluto, pari all'importo addebitato alla Società dalla banca; - le spese per azioni di recupero stragiudiziale, sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o Studi Legali incaricati dalla stessa, pari al 10% dell'importo scaduto e comunque in misura non superiore ad € 300,00 ciascuna; - le spese per azioni di recupero giudiziale, secondo quanto liquidato nei relativi provvedimenti giudiziali.

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</i>	SI Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: FCA Bank S.p.A., Viale Luraghi s.n.c., 20020 Arese (MI) all'attenzione del Customer Care. In caso di recesso successivo all'erogazione del Finanziamento, dovranno essere restituite alla Società, non oltre 30 giorni dalla comunicazione della data di recesso: - le somme versate a favore del Cliente; - gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto indicato dal presente modulo; - le somme non ripetibili corrisposte dalla Società alla pubblica amministrazione (es. bolli contrattuali). Il recesso esercitato nelle modalità sopra indicate si estenderà automaticamente ai contratti di servizi abbinati al Contratto di Finanziamento (ivi incluse, polizze a garanzia del credito).
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o parte, l'importo dovuto alla Società facendone espressa richiesta. In tal caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte, pari a (i) interessi dovuti per la vita residua del contratto, (ii) spese di incasso delle rate future, (iii) eventuali ratei di premi assicurativi a scadere secondo quanto previsto dalle condizioni delle relative coperture assicurative e (iv) quota parte delle spese "up front" finanziate (spese non ricorrenti quali ad esempio spese di istruttoria) calcolata sulla base della curva degli interessi che si ricava dal piano di ammortamento. Nel caso in cui il TAN sia pari zero o in caso di spese "up front" non finanziate, invece, verrà applicato il metodo lineare in funzione della durata del finanziamento. Salvo i casi in cui la richiesta sia fatta ai sensi del 120-quater del Testo Unico Bancario (T.U.B.), il Cliente deve versare alla Società un indennizzo calcolato in base alla durata residua del Contratto di Finanziamento pari a: - l'1 % dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è superiore ad un anno; - lo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è pari od inferiore ad un anno. L'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto di Finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato: 1. è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione stipulato a garanzia del credito; 2. avviene durante un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata; 3. corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro.
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	Se la richiesta di Finanziamento è stata rifiutata dopo aver consultato una banca dati, il richiedente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della richiesta e degli estremi identificativi dei sistemi di informazione creditizia consultati e dei rispettivi gestori.
Diritto a ricevere una copia del contratto di credito <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.

Periodo di validità dell'offerta	Il periodo di validità della presente offerta sarà di 60 giorni a partire dalla data di creazione del modulo.
Reclami, ricorsi, tentativo di conciliazione	<p>Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto di Finanziamento, può:</p> <p>a) presentare un reclamo alla Società, via mail a: <a href="mailto:fcabank.reclami@fcagroup.com">fcabank.reclami@fcagroup.com</a>, con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: FCA Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - C.so Agnelli 200 - 10135 Torino, via PEC all'indirizzo: <a href="mailto:fcabank.reclami@pec.fcagroup.com">fcabank.reclami@pec.fcagroup.com</a>. La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento;</p> <p>b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta. Per informazioni sull'ABF si possono consultare i siti web <a href="http://www.fcabank.it">www.fcabank.it</a> e/o <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia;</p> <p>c) attivare una procedura di mediazione per trovare un accordo con la Società. La mediazione consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Il procedimento di mediazione verrà effettuato, quale condizione di procedibilità del giudizio, avanti al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio ed in conformità al Regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 -tel. 06/674821, sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>;</p> <p>d) in caso di mancato accordo, ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.</p>

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>a) FINANZIATORE</b>	
Denominazione	FCA BANK S.P.A.
Indirizzo	Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 - 10135 Torino
Telefono	011 0064703
E-mail	<a href="mailto:prestiti.personali@fcagroup.com">prestiti.personali@fcagroup.com</a>
Sito Web	<a href="http://www.fcabank.it">www.fcabank.it</a>
Iscrizione	Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5764 - Capogruppo del Gruppo Bancario FCA Bank Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3445 - Numero Iscrizione RUI: D000164561
Autorità di controllo	Banca d'Italia
<b>b) CONTRATTO DI CREDITO</b>	
Esercizio del Diritto di recesso	Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: FCA Bank S.p.A., Viale Luraghi s.n.c., 20020 Arese (MI) all'attenzione del Customer Care.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge Italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
<b>c) RECLAMI E RICORSI</b>	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto di Finanziamento, può:</p> <p>a) presentare un reclamo alla Società, via mail a: <a href="mailto:fcabank.reclami@fcagroup.com">fcabank.reclami@fcagroup.com</a>, con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: FCA Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - C.so Agnelli 200 -10135 Torino, via PEC all'indirizzo: <a href="mailto:fcabank.reclami@pec.fcagroup.com">fcabank.reclami@pec.fcagroup.com</a>. La Società deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento;</p> <p>b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta. Per informazioni sull'ABF si possono consultare i siti web <a href="http://www.fcabank.it">www.fcabank.it</a> e/o <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia;</p> <p>c) attivare una procedura di mediazione per trovare un accordo con la Società. La mediazione consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Il procedimento di mediazione verrà effettuato, quale condizione di procedibilità del giudizio, avanti al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio ed in conformità al Regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 -tel. 06/674821, sito <a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>;</p> <p>d) in caso di mancato accordo, ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.</p>

Per informazioni relative al presente documento rivolgersi all'INTERMEDIARIO DEL CREDITO identificato nella SEZ. 1 del presente modulo oppure consultare il sito [www.fcabank.it](http://www.fcabank.it) nella sezione "CHIARIMENTI PRECONTRATTUALI" per inoltrare le vostre richieste direttamente alla Società.

