



**MMA IARD S.A. e  
MMA IARD Assurances Mutuelles  
del Gruppo MMA**

**CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMO DANNI  
PROGRAMMA “PROTEZIONE PNEUMATICI”**

**FCA BANK**

Polizza collettiva n. 7 399 976

SET INFORMATIVO, ai sensi del Regolamento IVASS n. 41 del 2 agosto 2018,

contenente:

- Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni)
- Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)
- Condizioni di assicurazione, comprensive di Glossario

# Assicurazione Danni Auto

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

MMA IARD Assurances Mutuelles, società di mutua assicurazione a contributi fissi, RCS Le Mans 775 652 126 - FRANCIA  
MMA IARD S.A., RCS Le Mans 440 048 882 - FRANCIA

**Prodotto: PROTEZIONE PNEUMATICI (polizza collettiva n. 7 399 976)**

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un sommario delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nelle condizioni di assicurazione.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è concessa ai proprietari di veicoli che desiderano coprire i rischi che possono subire gli pneumatici dell'autoveicolo.

### Che cosa è assicurato?

Veicolo nuovo, km 0 o usato di uno dei marchi del gruppo FCA, venduto da un concessionario autorizzato da FCA, immatricolato in Italia e con targa italiana.

Autoveicolo o veicolo commerciale di uno dei marchi del gruppo FCA, immatricolato in Italia e con targa italiana, motorizzato a 4 ruote, di portata a pieno carico inferiore o pari a 35 q.li.

#### ✓ **Garanzia di base:**

Pneumatici: copre i costi di riparazione o sostituzione dello o degli pneumatici assicurati che subiscono una foratura.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Veicoli con meno di 4 ruote, con più di 4 ruote (ruota di scorta esclusa), quad, caravan e camper;
- ✗ Veicoli ad uso noleggio senza conducente;
- ✗ Veicoli destinati al Servizio Pubblico, ambulanze, auto della polizia;



### Ci sono limiti di copertura?

#### Principali esclusioni:

- ! Furto, tentativo di furto, incendio, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali;
- ! Danni subiti da altri componenti del veicolo;
- ! Danni anteriori alla sottoscrizione della polizza;
- ! Danni dovuti all'usura, a problemi di sospensione o ammortizzatori, danni causati da difetti di fabbricazione;
- ! Dolo o colpa grave dell'Assicurato.

#### Principali limiti:

La garanzia può essere soggetta a limiti e scoperti indicati nel contratto:

- ! La riparazione è limitata a 2 interventi per anno.
- ! L'assicurazione copre anche la sostituzione del secondo pneumatico sullo stesso asse in base alle condizioni indicate all'interno del contratto.



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'Assicurazione è valida in Repubblica Italiana, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Croazia, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra nonché sul territorio di tutti i Paesi facenti parte del sistema della Carta Verde.



## Che obblighi ho?

- **Al momento della firma del contratto:** Rispondere a tutte le domande poste in modo accurato e sincero e fornire le informazioni richieste. Pagare il premio.
- **In corso di validità del contratto:** Dichiarare tutte le eventuali modifiche relative al rischio assicurato.
- **In caso di sinistro:** Fornire denuncia scritta entro 3 giorni al Centro Assistenza Clienti Mach 1. Fornire tutti i documenti giustificativi richiesti, in particolare le foto dello pneumatico danneggiato.



## Quando e come devo pagare?

Il premio è versato dal Contraente alla Società, e quindi senza alcun costo a carico dell'Assicurato, in unica soluzione all'attivazione della polizza, per tutta la durata dell'assicurazione.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La garanzia ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di attivazione da parte dell'Assicurato e terminerà dopo 3 mesi in base a quanto indicato nel certificato di assicurazione, senza obbligo di disdetta, o in caso di perdita totale del Veicolo.



## Come posso disdire la polizza?

Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del premio assicurativo.

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

**MMA IARD S.A. e MMA IARD Assurances Mutuelles**

**Prodotto: Protezione Pneumatici (polizza Collettiva n. 7 399 976)**

**Data di realizzazione: 03 Agosto 2020**

**Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile**

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Avvertenza: L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### **Informazioni sull'impresa**

**MMA IARD S.A. e MMA IARD Assurances Mutuelles** con sedi legali e direzione generale in Francia, 14 Boulevard Marie e Alexandre Oyon – 72030 Le Mans cedex 9, tel.: +33243475700 sito internet: covea-affinity.com, e-mail.: contacts@covea-affinity.com.

**MMA IARD S.A.** appartenente al Gruppo MMA, iscritta nel registro delle imprese di Le Mans al n. 440 048 882 e ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento IVASS n. II.01337 del 9 luglio 2015 e soggetta al controllo dell'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales – 4 place de Budapest - 75436 Paris cedex 09.

**MMA IARD Assurances Mutuelles** Società di mutua assicurazione a contributi fissi, appartenente al Gruppo MMA, iscritta nel Registro delle Imprese di Le Mans al n. 775 652 126 e ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento Isvap n. II 00075 del 3 gennaio 2008 e soggetta al controllo dell'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales – 4 place de Budapest - 75436 Paris cedex 09.

### **Informazioni relative alla solvibilità e alla situazione patrimoniale dell'impresa**

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio della società MMA IARD S.A. il patrimonio netto è pari a 2.623.258.752,15 euro di cui per capitale sociale 537.052.368 euro e per riserve 1.607.787.106,46 euro. Per ulteriori informazioni patrimoniali si rinvia alla relazione sulla solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa ([www.mma.fr](http://www.mma.fr)). Si specifica che il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a 2.281.991.000 euro, il requisito patrimoniale minimo pari a 1.026.896.000 euro, il requisito patrimoniale dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è pari al 466% ed il valore dell'indice di solvibilità dell'impresa è pari al 210%.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio della società MMA IARD Assurances Mutuelles il patrimonio netto è pari a 1.512.701.937,70 euro di cui per riserve 934.600.160,97 euro.

Per ulteriori informazioni patrimoniali si rinvia alla relazione sulla solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa ([www.mma.fr](http://www.mma.fr)). Si specifica che il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a 1.145.000.000 euro, il requisito patrimoniale minimo pari a 286.250.000 euro, il requisito patrimoniale dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è pari al 1.990% ed il valore dell'indice di solvibilità dell'impresa è pari al 475%.

### **Legge applicabile al contratto**

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

Si segnala che la Compagnia si impegna nei confronti dell'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi massimali concordati. Il programma offerto prevede una garanzia Pneumatici che copre i costi di riparazione o sostituzione dello o degli pneumatici assicurati che subiscono una Foratura.

È operante la garanzia di seguito indicata:

### **Pneumatici**

**Foratura:** qualsiasi perdita di pressione, sgonfiaggio o scoppio degli pneumatici assicurati, per una causa esterna, fulminea, improvvisa e indipendente dalla volontà dell'assicurato o del guidatore autorizzato, con Veicolo in marcia o fermo, che ne provoca il danneggiamento o la distruzione.

**Pneumatico Assicurato:** qualsiasi pneumatico per auto montato sul veicolo, omologato per l'uso stradale, nuovo, delle dimensioni d'origine (tutte le dimensioni), a condizione che vengano rispettate i seguenti requisiti:

- Marcatura d'omologazione "E" o "e" che certifica che il pneumatico è conforme alle norme della DIRETTIVA 92/23/CEE in materia di dimensioni, struttura e marcatura.

**Pneumatico di sostituzione:** pneumatico nuovo, dello stesso modello, marchio e dimensioni dello Pneumatico Assicurato o se tale pneumatico non è più commercializzato o disponibile, di un pneumatico equivalente, avente caratteristiche tecniche simili allo Pneumatico Assicurato.

**La polizza non copre gli obblighi legali in materia di responsabilità contrattuale civile o penale previsti da norme o regolamenti nazionali, applicabili al costruttore, al distributore, al venditore o a qualsiasi altro soggetto e/o entità**



## Che cosa NON è assicurato?

### **Rischi esclusi**

**Gli pneumatici montati sui tipi di veicoli seguenti non sono coperti dalla polizza:**

- Veicoli destinati al Servizio Pubblico, ambulanze, auto della polizia, furgoni funerari e più in generale auto di servizio pubblico di proprietà di un cliente pubblico.
- Modelli appartenenti ad una serie prodotta con meno di 300 veicoli all'anno.



## Ci sono limiti di copertura?

Sono generalmente escluse dalla garanzia assicurativa prevista dalla polizza le conseguenze derivanti dai seguenti sinistri:

- a) Furto, tentativo di furto, incendio, vandalismo, guerra civile o con altri paesi, scioperi, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali, danni d'origine nucleare.
- b) Danni subiti da altri componenti del veicolo.
- c) Danni o cause dei danni anteriori alla sottoscrizione della polizza.
- d) Danni dovuti all'usura, compresa l'usura irregolare dello pneumatico, a problemi della sospensione o degli ammortizzatori e alla mancata effettuazione della manutenzione.
- e) Danni causati da difetti di fabbricazione e/o da richiami, compresi quelli del costruttore del veicolo.
- f) Danni causati dalla pratica sportiva come le corse, i rally e gli allenamenti.
- g) In termini generali, ogni danno causato direttamente o indirettamente in malafede dal Sottoscrittore, dall'Assicurato o dal guidatore autorizzato.
- h) Colpa grave o dolo dell'assicurato.
- i) Danni o danneggiamenti derivanti da qualsiasi responsabilità legale, civile o professionale.

Oltre ai casi d'esclusione summenzionati la polizza non copre:

- a) I costi relativi alle spese d'assistenza, di recupero del veicolo presso il deposito municipale, di traino o di custodia.
- b) I danni indiretti di qualsiasi tipo subiti dal Veicolo, da altri beni o dalle persone.
- c) Le spese causate dalla riparazione o dalla sostituzione scorretta dello pneumatico.
- d) La fornitura di ricambi, di componenti dell'impianto frenante o della sospensione.
- e) Le campagne di richiamo sistematiche di serie e i difetti di fabbricazione.
- f) Gli pneumatici "run flat".
- g) Gli pneumatici rigenerati o ricostruiti.
- h) Gli pneumatici che sono stati riparati se il danno è nello stesso punto precedentemente riparato.

- i) Gli pneumatici con scolpiture del battistrada inferiori a 2 mm al momento del sinistro.
- j) Gli pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino).
- k) Gli pneumatici non omologati per uso stradale, compresi quelli con usura, al momento del sinistro, causata da usi non conformi rispetto alle normali condizioni d'uso previste dal fabbricante degli pneumatici.
- l) Gli pneumatici montati su un veicolo diverso da quello menzionato nel certificato assicurativo.
- m) Le spese di sostituzione delle valvole dello o degli pneumatici danneggiati.
- n) La foratura intervenuta dopo un incidente da circolazione.
- o) I danni causati allo pneumatico da fonti di calore o da idrocarburi.
- p) I danni causati dal montaggio non conforme o da un utilizzo improprio o illecito degli pneumatici.
- q) I danni quali le perdite lente (a causa del montaggio errato dello pneumatico), i ronzii o le vibrazioni.
- r) L'usura.
- s) Il montaggio di componenti non conformi e/o le modifiche non autorizzate dal fabbricante.
- t) I componenti complementari dello pneumatico danneggiato (valvole, cerchi, coprimozzi e viti).
- u) I danni causati da vizi nascosti.
- v) I danni che non consentono all'assicurato di mettere a disposizione lo pneumatico assicurato.

Sono presenti le seguenti Franchigie e Scoperti a carico dell'Assicurato:

Se i pneumatici assicurati subiscono una Foratura e devono essere riparati o sostituiti, la Società rimborsa il costo della riparazione o della sostituzione con i seguenti massimali a patto che lo pneumatico danneggiato abbia un battistrada residuo di almeno mm 2:

1. Fino a 250 € IVA inclusa per pneumatico riparato o sostituito nella rete FCA, 150 € IVA inclusa per pneumatico riparato o sostituito fuori rete FCA.
2. Fino a 2 (due) pneumatici rimborsati all'anno, anche a causa del medesimo sinistro.
3. Chilometraggio massimo di 25.000 km all'anno.
4. Se il modello di pneumatico danneggiato non è più commercializzato e risulta necessario sostituirlo con un altro modello, o se la differenza d'usura tra lo pneumatico sostituito e l'altro pneumatico dello stesso asse è superiore a mm5, la garanzia coprirà la sostituzione del secondo pneumatico dello stesso asse, applicando comunque i massimali precedentemente indicati.

Le spese di smontaggio, equilibratura e montaggio dello pneumatico assicurato o dello pneumatico di sostituzione sono comprese nel summenzionato massimale di 250 € o 150 € IVA inclusa.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

### Denuncia di sinistro:

In caso di Sinistro l'Assicurato, entro 3 giorni, deve fornire denuncia scritta o telefonica al Centro Assistenza Clienti Mach 1 Via Roberto Bracco n. 6, 20159 MILANO - Numero verde 800 124 302 (dall'estero o da rete mobile +39 02 00620821 contatti email: [sinistri.fcab@mach-1.it](mailto:sinistri.fcab@mach-1.it)). Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, PEC: [mach1@registerpec.it](mailto:mach1@registerpec.it), [www.mach-1.it](http://www.mach-1.it).

L'Assicurato dovrà notificare il sinistro via denuncia telefonica o via e-mail entro 3 giorni e inviare al più presto i seguenti documenti:

- fattura pagata di riparazione o di sostituzione dello pneumatico che deve includere la data della riparazione o della sostituzione, la marca, il modello, il telaio e il chilometraggio del Veicolo;
- copia del libretto di circolazione;

La Società si riserva il diritto di richiedere qualsiasi documento giustificativo che ritenga necessario per valutare la fondatezza del reclamo e in particolare la foto dello pneumatico danneggiato.

A richiesta della Società, i pneumatici danneggiati devono essere conservati per 30 giorni per permettere l'eventuale perizia.

Ai fini del pagamento di quanto spettante, la documentazione da inviare al Centro Assistenza Clienti Mach 1 dovrà essere completata con il nome e l'indirizzo della Banca alla quale l'Assicurato desidera che sia effettuato l'accredito, il numero IBAN (formato da IT + 22 cifre), il codice BIC/SWIFT e il nome del titolare del conto.

Assistenza diretta / in convenzione: Non è prevista assistenza diretta/in convenzione.

Gestione da parte di altre imprese: Non ci sono altre compagnie che si occupano della gestione dei sinistri

	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro <b>due anni</b> dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato o del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della Copertura, ai sensi degli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 15 giorni conclusione della gestione del sinistro.

#### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il premio è versato dal Contraente alla Società, e quindi senza alcun costo a carico dell'Assicurato, in unica soluzione all'attivazione della polizza, per tutta la durata dell'assicurazione.
<b>Rimborso</b>	L'Assicurato ha diritto al rimborso del premio nei seguenti casi: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>In caso di recesso per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza</b> ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018, la Società rimborserà all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di premio proporzionata ai giorni in cui le coperture sono state attive.</li> <li>- <b>In caso di sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, vendita o furto dell'autoveicolo</b>, non si prevede alcun rimborso.</li> </ul>

#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	La garanzia ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di attivazione da parte dell'Assicurato e terminerà dopo 3 mesi in base a quanto indicato nel certificato di assicurazione, senza obbligo di disdetta, o in caso di perdita totale del Veicolo. Nel corso di validità la copertura non può essere trasferita su altro veicolo o su altro proprietario.  <b>Al termine della durata della copertura</b> , la stessa si risolve e cessa di avere efficacia; per la sua prosecuzione è necessario stipulare una nuova copertura.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere la garanzia.



#### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	- <b>Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza</b> ai sensi del Reg. IVASS 40/2018 l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del premio assicurativo.  <b>La facoltà di recesso non potrà essere esercitata qualora nel periodo compreso tra la data di effetto e la data di ricezione della raccomandata sia avvenuto un sinistro risarcibile a termini di polizza.</b>
<b>Risoluzione</b>	- <b>In caso di sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, vendita o furto dell'autoveicolo</b> , la polizza cesserà anticipatamente.



#### A chi è rivolto questo prodotto?

La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'assicurazione e che aderisce alla polizza collettiva n. 7 399 976 e che ha sottoscritto il modulo di adesione.

Veicolo equipaggiato con gli Pneumatici Assicurati, conforme ad ognuno dei requisiti qui di seguito elencati. Qualsiasi non conformità a uno dei requisiti seguenti causa la nullità della polizza:

1. Veicolo nuovo, km 0, o usato di uno dei marchi del gruppo FCA, venduto da un concessionario autorizzato da FCA.
2. Autoveicolo o veicolo commerciale motorizzato a 4 ruote, (PTAC inferiore o pari a 3,5 t) di uno dei marchi del gruppo FCA.

3. Immatricolato in Italia e con targa italiana.

**Pneumatico Assicurato:** qualsiasi pneumatico per auto montato sul veicolo, omologato per l'uso stradale, nuovo, delle dimensioni d'origine (tutte le dimensioni), a condizione che vengano rispettate i seguenti requisiti:

- Marcatura d'omologazione "E" o "e" che certifica che lo pneumatico è conforme alle norme della DIRETTIVA 92/23/CEE in materia di dimensioni, struttura e marcatura.



### Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione e di gestione:** non sono previsti costi di Intermediazione.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Se l'Assicurato intende sporgere un reclamo riguardante il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devi fare riferimento ai seguenti recapiti:</p> <p><b>Centro Assistenza Clienti Mach 1, Via Roberto Bracco n. 6, 20159 MILANO - Numero verde 800 124 302 (dall'estero o da rete mobile +39 02 00620821 contatti email: <a href="mailto:sinistri.fcab@mach-1.it">sinistri.fcab@mach-1.it</a>).</b> Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, PEC: <a href="mailto:mach1@registerpec.it">mach1@registerpec.it</a>, <a href="http://www.mach-1.it">www.mach-1.it</a>.</p> <p>Qualora il reclamante, persone fisiche e giuridiche, associazioni dei consumatori e degli utenti ed in generale i soggetti portatori di interessi collettivi non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>oppure</p> <p>all'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales – 75436 Paris cedex 09, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET e, in ogni caso, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Arbitrato.</b> È facoltà dell'Assicurato ricorrere ad un arbitrato per risolvere controversie aventi ad oggetto la determinazione dell'ammontare del danno.</p> <p><b>Risoluzioni delle liti transfrontaliere.</b> L'Assicurato può presentare reclamo all'Ivass direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



## INDICE

<b>GLOSSARIO.....</b>	<b>1</b>
<b>Art.1 – Condizioni relativi al contratto.....</b>	<b>2</b>
<b>Art.2 – Condizioni relative ai veicoli interessati.....</b>	<b>2</b>
<b>Art.3 – Garanzia Pneumatici.....</b>	<b>3</b>
<b>Art.4 – Centro Assistenza Clienti Mach 1.....</b>	<b>4</b>
<b>Art.5 – Obblighi in caso di sinistro.....</b>	<b>4</b>
<b>Art.6 – Protezione dei dati personali.....</b>	<b>5</b>

## GLOSSARIO

**Assicurato:** La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'assicurazione che aderisce alla polizza collettiva n. 7 399 976 omaggiata dalla Contraente.

**Contraente:** FCA BANK S.p.A., che stipula il contratto di assicurazione.

**Firma Elettronica:** un insieme di dati in forma elettronica, riconducibili all'autore, allegati oppure connessi ad atti o fatti giuridicamente rilevanti contenuti in un documento informatico, utilizzati come metodo di identificazione informatica.

**Firma Elettronica Qualificata:** particolare tipo di Firma Elettronica basata su un certificato "qualificato" (che garantisce l'identificazione univoca del titolare, rilasciato da certificatori accreditati) e realizzato mediante un dispositivo sicuro per la generazione della firma che soddisfa particolari requisiti di sicurezza, quali l'utilizzo di una OTP di cui il firmatario ha il controllo esclusivo.

**Firma Elettronica Avanzata:** un particolare tipo di Firma Elettronica che, allegando oppure connettendo un insieme di dati in forma elettronica ad un documento informatico, garantisce integrità (consentendo di rilevare se i dati sono stati successivamente modificati) e autenticità del documento sottoscritto.

**Firma Grafometrica:** Un particolare tipo di Firma Elettronica Avanzata ottenuta grazie al rilevamento dinamico dei dati calligrafici (ritmo, pressione, velocità, inclinazione della penna, movimento, ecc.) della firma di un individuo tramite una penna elettronica su specifici dispositivi idonei a rilevare le caratteristiche sopra indicate

**Foratura:** qualsiasi perdita di pressione, sgonfiaggio o scoppio degli pneumatici assicurati, per una causa esterna, fulminea, improvvisa e indipendente dalla volontà dell'assicurato o del guidatore autorizzato, con Veicolo in marcia o fermo, che ne provoca il danneggiamento o la distruzione.

**Marchio:** Gruppo FCA.

**Massimale o Limite di risarcimento:** somma massima con la quale può essere risarcito il danno;

**OTP (One-Time-Password):** password numerica, non ripetibile (utilizzabile una sola volta), e resa disponibile al sottoscrittore in una delle modalità previste dalla norma in un momento immediatamente antecedente all'apposizione della Firma Elettronica Qualificata.

**Perdita totale:** si considera perdita totale il danno pari o superiore al 75% del valore del veicolo al momento del sinistro.

**Pneumatico Assicurato:** qualsiasi pneumatico per auto montato sul veicolo, omologato per l'uso stradale, nuovo, delle dimensioni d'origine (tutte le dimensioni), a condizione che vengano rispettate i seguenti requisiti:

- Marcatura d'omologazione "E" o "e" che certifica che il pneumatico è conforme alle norme della DIRETTIVA 92/23/CEE in materia di dimensioni, struttura e marcatura.

**Pneumatico di sostituzione:** pneumatico nuovo, dello stesso modello, marchio e dimensioni dello Pneumatico Assicurato o se tale pneumatico non è più commercializzato o disponibile, di un pneumatico equivalente, avente caratteristiche tecniche simili allo Pneumatico Assicurato.

**Rete assistenziale FCA:** il centro autorizzato dal Marchio per le riparazioni (carrozzeria, autofficina o service);

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che resta a carico dall'Assicurato;

**Sinistro:** Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Società:** MMA IARD S.A. e MMA IARD Assurances Mutuelles, compagnie del Gruppo MMA che assumono il rischio in coassicurazione.

**Veicolo:** Veicolo equipaggiato con gli Pneumatici Assicurati, conforme ad ognuno dei requisiti qui di seguito elencati. Qualsiasi non conformità a uno dei requisiti seguenti causa la nullità della polizza:

1. Veicolo nuovo, km 0, o usato di uno dei marchi del gruppo FCA, venduto da un concessionario autorizzato da FCA.
2. Autoveicolo o veicolo commerciale motorizzato a 4 ruote, (PTAC inferiore o pari a 3,5 t) di uno dei marchi del gruppo FCA.
3. Immatricolato in Italia e con targa italiana.

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

### PROGRAMMA

#### PROTEZIONE PNEUMATICI

Polizza Collettiva n. 7 399 976

#### 1. CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

- a. **La legge applicabile al contratto** è la Legge Italiana, ma le Parti hanno la facoltà di assoggettarlo a una diversa legislazione, ferma la prevalenza delle disposizioni specifiche in materia di assicurazione obbligatoria nonché delle norme imperative nazionali.
- b. **I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni** a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
- c. **Polizza in nome proprio e per conto di chi spetta.** La Società e il Contraente si danno reciprocamente atto che la presente Polizza è stipulata ai sensi e per effetti dell'art. 1891 C.C. per conto e nell'interesse dei singoli assicurati che vi aderiscano.
- d. **L'Assicurazione è valida** per Sinistri verificatisi sul territorio della Repubblica Italiana, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Croazia, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra nonché sul territorio di tutti i Paesi facenti parte del sistema della Carta Verde.
- e. **Le dichiarazioni inesatte o le reticenze** dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.
- f. **Aggravamento di rischio.** L'Assicurato deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione della garanzia assicurativa ai sensi dell'art.1898 c.c.
- g. **La dichiarazione di accettazione all'utilizzo della firma digitale e/o grafometrica.** L'utilizzo della firma digitale e/o grafometrica con valore di firma elettronica avanzata avviene dopo che l'Assicurato ha accettato, con un'apposita dichiarazione, di utilizzare questa modalità di firma. Tale accettazione è espressa in una specifica dichiarazione, contenuta nel modulo di adesione sottoscritto dal Cliente.
- h. **Recesso dal contratto.** Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dall'attivazione della garanzia.
- i. **Durata del contratto.** La garanzia dura 3 mesi dalla data di attivazione.
- j. **Le clausole che indicano decadenze, nullità, limitazioni della garanzia, ovvero oneri a carico dell'Assicurato, sono evidenziate in grassetto.**
- k. **Clausola di delega.** L'assicurazione è ripartita per quote tra le imprese MMA IARD S.A. e MMA IARD Assurances Mutuelles. MMA IARD S.A e MMA IARD Assurances Mutuelles, coassicuratrici, agiscono solidalmente. Tutte le comunicazioni inerenti all'assicurazione, ivi comprese quelle inerenti al recesso ed ai reclami, devono trasmettersi dall'una all'altra parte unicamente per il tramite dell'impresa MMA IARD S.A. designata quale coassicuratrice delegataria. Ogni comunicazione si intende fatta o ricevuta dalla delegataria in nome e per conto dell'altra coassicuratrice. Quest'ultima sarà tenuta a riconoscere come validi ed efficaci anche nei propri confronti tutti gli atti di ordinaria gestione compiuti dalla delegataria per la gestione dell'assicurazione, l'istruzione delle prestazioni e la quantificazione del loro ammontare, attribuendole a tal fine ogni facoltà necessaria, ivi compresa quella di incaricare consulenti (periti, medici, ecc.) in nome e per conto dell'altra coassicuratrice. La delegataria è anche incaricata dall'altra coassicuratrice dell'esazione dei premi o degli importi comunque dovuti dall'Assicurato in dipendenza del contratto e della liquidazione dei sinistri.

L'assicurazione è ripartita in coassicurazione nelle rispettive quote:

MMA IARD S.A.: 99,9%

MMA IARD Assurances Mutuelles: 0,1%

Le Società, in parziale deroga all'art. 1911 C.C., sono solidalmente responsabili.

## **2. CONDIZIONI RELATIVE AI VEICOLI INTERESSATI**

Beneficiano della garanzia i Veicoli equipaggiati con gli Pneumatici Assicurati, conformi ad ognuno dei requisiti qui di seguito elencati. Qualsiasi non conformità a uno dei requisiti seguenti causa la nullità della polizza:

1. Veicolo nuovo, km 0, o usato di uno dei marchi del gruppo FCA, venduto da un concessionario autorizzato FCA.
2. Autoveicolo o veicolo commerciale motorizzato a 4 ruote, (Portata a pieno carico inferiore o pari a 35 q.li) di uno dei marchi del gruppo FCA.
3. Immatricolato in Italia e con targa italiana.

**Gli pneumatici montati sui tipi di veicoli seguenti non sono coperti dalla polizza:**

1. **Veicoli con meno di 4 ruote.**
2. **Veicoli con più di 4 ruote (senza contare la ruota di scorta).**
3. **Veicoli ad uso noleggio (senza conducente).**
4. **Quad, caravan e camper.**
5. **Veicoli destinati al Servizio Pubblico, ambulanze, auto della polizia, furgoni funerari e più in generale auto di servizio pubblico di proprietà di un cliente pubblico.**
6. **Veicoli utilizzati nelle competizioni sportive, dilettantistiche o professionistiche o per gli allenamenti.**
7. **Modelli appartenenti ad una serie prodotta con meno di 300 veicoli all'anno.**

## **3. GARANZIA PNEUMATICI**

### **A – OGGETTO DELLA GARANZIA**

L'Assicurazione copre i costi di riparazione o sostituzione dello o degli pneumatici assicurati che subiscono una Foratura.

**La polizza non copre gli obblighi legali in materia di responsabilità contrattuale civile o penale previsti da norme o regolamenti nazionali, applicabili al costruttore, al distributore, al venditore o a qualsiasi altro soggetto e/o entità.**

### **B – EFFETTO E DURATA DELLA GARANZIA**

La garanzia ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di attivazione da parte dell'Assicurato e terminerà dopo 3 mesi in base a quanto indicato nel certificato di assicurazione, senza obbligo di disdetta, o in caso di perdita totale del Veicolo. Nel corso di validità la copertura non può essere trasferita su altro veicolo o su altro proprietario.

### **C – PREMIO**

Il premio è versato dal Contraente alla Società, e quindi senza alcun costo a carico dell'Assicurato, in unica soluzione all'attivazione della polizza, per tutta la durata dell'assicurazione.

### **D – MASSIMALI O LIMITE DI RISARCIMENTO – SCOPERTI**

**Se i pneumatici assicurati subiscono una Foratura e devono essere riparati o sostituiti, la Società rimborsa il costo della riparazione o della sostituzione con i seguenti massimali a patto che lo pneumatico danneggiato abbia un battistrada residuo di almeno mm2:**

1. **Fino a 250 € IVA inclusa per pneumatico riparato o sostituito nella rete FCA, 150 € IVA inclusa per pneumatico riparato o sostituito fuori rete FCA.**
2. **Fino a 2 (due) pneumatici rimborsati all'anno, anche a causa del medesimo sinistro.**
3. **Chilometraggio massimo di 25.000 km all'anno**
4. **Se il modello di pneumatico danneggiato non è più commercializzato e risulta necessario sostituirlo con un altro modello, o se la differenza d'usura tra lo pneumatico sostituito e l'altro pneumatico dello stesso asse è superiore a mm5, la garanzia coprirà la sostituzione del secondo pneumatico dello stesso asse, applicando comunque i massimali precedentemente indicati.**

Le spese di smontaggio, equilibratura e montaggio dello pneumatico assicurato o dello pneumatico di sostituzione sono comprese nel summenzionato massimale di 250 € o 150 € IVA inclusa.

## E – ESCLUSIONI

1. Sono generalmente escluse dalla garanzia assicurativa prevista dalla polizza le conseguenze derivanti dai seguenti sinistri:
  - a) Furto, tentativo di furto, incendio, vandalismo, guerra civile o con altri paesi, scioperi, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali, danni d'origine nucleare.
  - b) Danni subiti da altri componenti del veicolo.
  - c) Danni o cause dei danni anteriori alla sottoscrizione della polizza.
  - d) Danni dovuti all'usura, compresa l'usura irregolare dello pneumatico, a problemi della sospensione o degli ammortizzatori e alla mancata effettuazione della manutenzione.
  - e) Danni causati da difetti di fabbricazione e/o da richiami, compresi quelli del costruttore del veicolo.
  - f) Danni causati dalla pratica sportiva come le corse, i rally e gli allenamenti.
  - g) In termini generali, ogni danno causato direttamente o indirettamente in malafede dal Sottoscrittore, dall'Assicurato o dal guidatore autorizzato.
  - h) Colpa grave o dolo dell'assicurato.
  - i) Danni o danneggiamenti derivanti da qualsiasi responsabilità legale, civile o professionale.
  
2. Oltre ai casi d'esclusione summenzionati la polizza non copre:
  - a) I costi relativi alle spese d'assistenza, di recupero del veicolo presso il deposito municipale, di traino o di custodia.
  - b) I danni indiretti di qualsiasi tipo subiti dal Veicolo, da altri beni o dalle persone.
  - c) Le spese causate dalla riparazione o dalla sostituzione scorretta dello pneumatico.
  - d) La fornitura di ricambi, di componenti dell'impianto frenante o della sospensione.
  - e) Le campagne di richiamo sistematiche di serie e i difetti di fabbricazione.
  - f) Gli pneumatici "run flat".
  - g) Gli pneumatici rigenerati o ricostruiti.
  - h) Gli pneumatici che sono stati riparati se il danno è nello stesso punto precedentemente riparato.
  - i) Gli pneumatici con scolpiture del battistrada inferiori a 2 mm al momento del sinistro.
  - j) Gli pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino).
  - k) Gli pneumatici non omologati per uso stradale, compresi quelli con usura, al momento del sinistro, causata da usi non conformi rispetto alle normali condizioni d'uso previste dal fabbricante degli pneumatici.
  - l) Gli pneumatici montati su un veicolo diverso da quello menzionato nel certificato assicurativo.
  - m) Le spese di sostituzione delle valvole dello o degli pneumatici danneggiati.
  - n) La foratura intervenuta dopo un incidente da circolazione.
  - o) I danni causati allo pneumatico da fonti di calore o da idrocarburi.
  - p) I danni causati dal montaggio non conforme o da un utilizzo improprio o illecito degli pneumatici.
  - q) I danni quali le perdite lente (a causa del montaggio errato dello pneumatico), i ronzi o le vibrazioni.
  - r) L'usura.
  - s) Il montaggio di componenti non conformi e/o le modifiche non autorizzate dal fabbricante.
  - t) I componenti complementari dello pneumatico danneggiato (valvole, cerchi, coprimozzi e viti).
  - u) I danni causati da vizi nascosti.
  - v) I danni che non consentono all'assicurato di mettere a disposizione lo pneumatico assicurato.

## 4. CENTRO ASSISTENZA CLIENTI MACH 1

Per la gestione e assistenza relative a questa assicurazione e agli eventuali sinistri è disponibile il **Centro Assistenza Clienti Mach 1 Via Roberto Bracco n. 6, 20159 MILANO - Numero verde 800 124 302 (dall'estero o da rete mobile +39 02 00620821 contatti email: sinistri.fcab@mach-1.it)**. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30, PEC: [mach1@registerpec.it](mailto:mach1@registerpec.it), [www.mach-1.it](http://www.mach-1.it).

## 5. OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro occorre rivolgersi al Centro Assistenza Clienti Mach 1:

L'Assicurato **dovrà notificare il sinistro via denuncia telefonica o via e-mail entro 3 giorni e inviare al più presto i seguenti documenti:**

- **fattura pagata di riparazione o di sostituzione dello pneumatico che deve includere la data della riparazione o della sostituzione, la marca, il modello, il telaio e il chilometraggio del Veicolo;**

- copia del libretto di circolazione;

La Società si riserva il diritto di richiedere qualsiasi documento giustificativo che ritenga necessario per valutare la fondatezza del reclamo e in particolare la foto dello pneumatico danneggiato.

A richiesta della Società, gli pneumatici danneggiati devono essere conservati per 30 giorni per permettere l'eventuale perizia.

Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 15 giorni conclusione della gestione del sinistro.

Ai fini del pagamento di quanto spettante, la documentazione da inviare al Centro Assistenza Clienti Mach 1 dovrà essere completata con il nome e l'indirizzo della Banca alla quale l'Assicurato desidera che sia effettuato l'accredito, il numero IBAN (formato da IT + 22 cifre), il codice BIC/SWIFT e il nome del titolare del conto.

## **6. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

- **A chi vengono trasmessi i vostri dati personali?**

I vostri dati personali sono trattati dalla Società e dal Gruppo Covéa a cui appartiene, titolari autonomi del trattamento.

Troverete i recapiti della Società sui documenti contrattuali e precontrattuali che vi sono stati consegnati o che sono stati messi a vostra disposizione. Le Società ed il Gruppo Covéa a cui appartengono sono rappresentati da Covéa, Società di Groupe d'Assurance Mutuelle ai sensi del Codice delle assicurazioni, Registro delle Imprese (RCS) Parigi 450 527 916, la cui sede sociale si trova all'86-90 rue St Lazare - 75009 Paris - Francia. Per ottenere informazioni sul Gruppo Covéa, potete consultare il sito <https://www.covea.eu>.

I vostri dati personali possono essere trasmessi ai titolari autonomi del trattamento, ai partners e sub-fornitori legati contrattualmente, a riassicuratori, organismi professionali, organismi assicurativi o organismi sociali delle persone interessate, agenti, broker assicurativi e alle persone interessate al contratto.

Questi destinatari possono essere situati al di fuori dell'Unione europea in base ad una decisione per l'adeguamento alla normativa privacy o alle condizioni contrattuali negoziate. Queste informazioni sono disponibili presso il nostro Data Protection Officer. Per qualsiasi ulteriore informazione, potete contattare il Data Protection Officer: [protectiondesdonnees@groupe-mma.fr](mailto:protectiondesdonnees@groupe-mma.fr) o per posta: MMA IARD S.A. "Protection des données personnelles" - 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 – Francia.

- **Perché abbiamo bisogno di trattare i vostri dati personali?**

1. I vostri dati personali sono trattati dalla Società e dal Gruppo Covéa per:

- concludere, gestire ed eseguire le garanzie del vostro contratto assicurativo;
- realizzare operazioni di attività commerciale;
- consentire di proporre e gestire i reclami;
- condurre azioni di ricerca e sviluppo nell'ambito delle finalità di cui sopra;
- condurre azioni di prevenzione;
- elaborare statistiche e studi attuariali;
- combattere la frode in materia di assicurazioni;
- condurre azioni di lotta contro il riciclaggio e il finanziamento del terrorismo;
- adempiere i propri obblighi legali, normativi e amministrativi in vigore.

La Società può ricorrere ad una presa di decisione automatizzata in vista della sottoscrizione o della gestione del vostro contratto per la valutazione del rischio. Potete, in questo caso, chiedere quali siano stati i criteri determinanti della decisione al nostro Data Protection Officer.

Questi trattamenti hanno come fondamento giuridico: l'interesse legittimo dei titolari del trattamento per le finalità di attività commerciale, di lotta contro la frode assicurativa, di ricerca e sviluppo, di elaborazione di statistiche e studi attuariali e di azioni di prevenzione; e il vostro contratto per le altre finalità citate. Quando il fondamento giuridico è il contratto, il rifiuto di fornire i vostri dati comporta l'impossibilità di concluderlo.

2. Nell'ambito della lotta contro la frode assicurativa, la Società può, in caso di rilevamento di un'anomalia, di un'incoerenza o di una segnalazione, iscrivervi su una lista di persone che presentano un rischio di frode, per controllare i nostri costi e proteggere la nostra solvibilità.

- **Per quanto tempo vengono conservati i vostri dati personali?**

I dati personali trattati nell'ambito della conclusione e della gestione del vostro contratto sono conservati conformemente ai termini legali di prescrizione, fissati secondo la natura del contratto.

Nell'ambito dell'attività commerciale, i dati personali vengono conservati tre (3) anni a partire dalla loro raccolta e dall'ultimo contatto con la persona interessata rimasto senza effetto.

In caso di iscrizione su una lista di lotta contro la frode, i vostri dati personali sono conservati cinque (5) anni dall'iscrizione.

- **Quali sono i diritti di cui disponete?**

Disponete innanzitutto di un **diritto di opposizione** che vi consente di opporvi all'uso dei vostri dati ai fini dell'attività commerciale, in qualsiasi momento, senza spese.

Disponete anche:

- di un **diritto d'accesso**, che vi consente di ottenere:
  - la conferma che determinati dati che vi riguardano possono (o non possono) essere trattati;
  - copia di tutti i dati personali detenuti dal titolare autonomo del trattamento che vi riguardano.

Questo diritto riguarda l'insieme dei dati oggetto (o meno) di un trattamento da parte nostra.

- di un **diritto di chiedere la portabilità** di determinati dati. Più limitato del diritto d'accesso, si applica ai dati personali che avete fornito (in modo attivo, o che sono stati osservati quando avete utilizzato un servizio o un dispositivo) nell'ambito della conclusione e della gestione del vostro contratto.
- di un **diritto di opposizione**: vi consente di non essere più oggetto di attività commerciale da parte della Società o dei suoi partners.
- di un **diritto di rettifica**: vi consente di far rettificare un'informazione che vi riguarda quando sia obsoleta o errata. Vi consente anche di far completare alcune informazioni incomplete che vi riguardano.
- di un **diritto alla cancellazione**: vi consente di ottenere la cancellazione dei vostri dati.
- personali fermo restando la durata legale di conservazione. Può in particolare applicarsi nel caso in cui i vostri dati non fossero più necessari al trattamento.
- di un **diritto di limitazione**, che vi consente di limitare il trattamento dei vostri dati (che non sono quindi più oggetto di trattamento attivo):
  - in caso di uso illecito dei vostri dati;
  - se contestate l'esattezza dei vostri dati;
  - se vi è necessario disporre dei dati per constatare, esercitare o difendere i vostri diritti.

Potete esercitare i vostri diritti presso il Data Protection Officer all'indirizzo postale: MMA IARD S.A. "Protection des données personnelles" - 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon - 72030 Le Mans cedex 9 – Francia o via email all'indirizzo "protectiondesdonnees@groupe-mma.fr".

A sostegno della vostra richiesta di esercizio dei diritti, ci riserviamo comunque il diritto di chiedere un documento di identità valido.

In caso di disaccordo sulla raccolta o sull'uso dei vostri dati personali, avete la possibilità di presentare un reclamo presso l'autorità garante della privacy competente.