FINANCIAL SERVICES

JAGUAR

DOCUMENTO DI SINTESI N. del Contratto di Finanziamento n.

INFORMAZIONI SUL FINANZIATORE ("Società")

FCA BANK S.p.A. Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 -10135 Torino - www.fcabank.it - Tel. 011 4488 758 - Fax 02 91185040 - e-mail: customer.service@jlrfinancialservices.com Capitale Sociale € 700.000.000 i.v. - R.I. Ufficio di Torino n. 08349560014 - Codice Fiscale e P.I. 08349560014 - Iscritta all'Albo delle banche al n. 5764 Capogruppo del Gruppo Bancario FCA Bank - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari - Cod. ABI 3445 - Numero Iscrizione RUI: D000164561 - Associata Assofin.

IDENTITÀ E CONTATTI DELL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO ("Convenzionato")

Intermediario del credito
Indirizzo
Telefono
Indirizzo e-mail
Non sono previsti oneri aggiuntivi per il cliente ("Cliente") in caso di sottoscrizione della richiesta presso il Convenzionato.

DATI DEL RICHIEDENTE

Cognome	Nome

IL FINANZIAMENTO

Prezzo di Vendita: €	Spese di istruttoria: €
Importo Totale dovuto dal Cliente: €	Importo Totale del credito: €
Importo Interessi: €	TAN Fisso Contrattuale: %
Eventuale Maxirata Finale o Rata Finale Residua:	Periodicità:
€	Piano di ammortamento: alla francese
TAEG Tasso Annuo Effettivo Globale: %	Spese di incasso per ogni singola rata mensile: €
Bollo Contrattuale: €	Spese rendiconto e documento di sintesi periodico (comprensive di bollo pari a € 2,00): € Invio al Cliente tramite:

	Rate da	a	Importo rata totale	Di cui importo rata CPI
Periodo I			€	€
Periodo II			€	€
Periodo III			€	€
Periodo IV			€	€

I SERVIZI:

Descrizione Servizi	Importo Servizi	Descrizione Servizi	Importo Servizi
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€

SPESE ED ONERI

Spese di istruttoria	€ [ ]
Bollo contrattuale	€16,00 - l'importo può variare in caso di modifiche a norma di legge
Spese di incasso rata	€ [ ]
Spese di invio del rendiconto e documento di sintesi periodico	In formato cartaceo: € 1,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00 In formato telematico: € 0,00 per ogni invio oltre l'imposta di bollo pari a € 2,00
Spese per la richiesta di conteggio di estinzione anticipata	€ 0,00 (se estinzione anticipata perfezionata) € 5,00 (se estinzione anticipata non perfezionata)
Spese per richiesta proroga delle scadenze delle rate	€ 5,00 per modalità SDD o € 10,00 per modalità bollettino postale
Spese di invio comunicazioni richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni comunicazione
Spese per il rilascio di copia ulteriore dei documenti contrattuali e/o di fatture non obbligatorie richieste dal Cliente	€ 5,00 per ogni copia
Arrotondamento della rata	Per eccesso fino al massimo dell'Euro superiore
Spese per accodamento / salto rata	€ 10,00 per modalità SDD o € 12,00 per bollettini postali o € 5,00 per addebito in busta paga
Costo supero chilometrico	€ [ ] per Km (ove previsto, a seconda delle tipologia di finanziamento)
Spese per atto di assenso alla cancellazione dell'ipoteca	€ 135,00
Tasso di mora	10% annuo
Spese di insoluto	In misura pari all'importo addebitato dalla banca
Spese di recupero stragiudiziale	Sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o studi legali incaricati dalla stessa, pari al 10% dell'importo scaduto e comunque in misura non superiore ad € 300,00 per ciascuna azione di recupero
Spese di recupero giudiziale	Secondo quanto liquidato nei relativi provvedimenti giudiziali
Spese per protesto per assegno bancario	In misura pari all'importo addebitato dall'istituto di credito

VALUTE APPLICATE

Per pagamenti alle scadenze o successivi: a) a mezzi PP.TT.: data in cui viene effettuato il versamento; b) bonifico bancario, assegni, altri mezzi: data di accredito.

POLIZZE E SERVIZI OBBLIGATORI Per ottenere il credito alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

Descrizione servizio	Importo servizio	Descrizione servizio	Importo servizio
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€
	€		€

POLIZZA/E FACOLTATIVA/E PAYMENT PROTECTION INSURANCE ("PPI") / ALTRE POLIZZE E SERVIZI FACOLTATIVI:

Descrizione servizio	Importo servizio
	€
	€
	€

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE

Diritto di Recesso

Il Cliente potrà recedere dal Contratto di Finanziamento, entro 14 (quattordici) giorni dalla sua conclusione, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo: FCA Bank S.p.A., Viale Luraghi s.n.c., 20020 Arese (MI) all'attenzione del Customer Care. Tale comunicazione dovrà essere inviata per conoscenza anche al Convenzionato all'indirizzo da questi indicato.

In caso di recesso successivo all' erogazione del Finanziamento, dovranno essere restituite alla Società, non oltre 30 giorni dalla comunicazione della data di recesso: - le somme versate a favore del Cliente; - gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto indicato dal Contratto di Finanziamento; - le somme non ripetibili corrisposte dalla Società alla pubblica amministrazione (es. bolli contrattuali).

Il recesso esercitato nelle modalità sopra indicate si estenderà automaticamente ai contratti di servizi abbinati al Veicolo e/o al Contratto di Finanziamento (ivi incluse, polizze a garanzia del credito, polizze Furto /Incendio, polizze RCA, ecc.).

Estinzione anticipata a richiesta del Cliente

Il Cliente può rimborsare anticipatamente, in tutto o parte, l'importo dovuto alla Società facendone espressa richiesta. La Società determina il capitale residuo attualizzando le rate a scadere al tasso annuo nominale indicato in frontespizio e detraendo le spese di incasso delle rate future ed eventuali ratei di premi assicurativi a scadere, secondo quanto previsto dalle condizioni delle relative coperture assicurative.

Il Cliente deve versare alla Società un indennizzo calcolato in base alla durata residua del Contratto di Finanziamento pari a:

- l'1% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è superiore ad un anno;
- lo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo, se la durata residua è pari od inferiore ad un anno.

L'indennizzo non dovrà superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto di Finanziamento e non sarà richiesto se il rimborso anticipato:

1) è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione stipulata a garanzia del credito;
2) avviene durante un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata;
3) corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 Euro;
4) è effettuato a seguito di furto o incendio del Veicolo in esecuzione dell'obbligo previsto dal Contratto di Finanziamento in capo al Cliente di estinzione anticipata.

Estinzione anticipata in caso di inadempimento.

La Società avrà facoltà di dichiarare la decadenza dal beneficio del termine e la risoluzione del Contratto di Finanziamento, senza che occorra costituzione in mora o pronuncia giudiziaria, se:

a) il Cliente non provveda puntualmente al pagamento di almeno due rate del Finanziamento alle scadenze contrattualmente previste;
b) vi sia stata l'infedele dichiarazione del Cliente o degli eventuali coobbligati o garanti circa i dati e le informazioni forniti;
c) sia aperta una procedura concorsuale a carico del Cliente o degli eventuali coobbligati o garanti e il curatore non abbia già deciso di continuare il rapporto;
d) il Cliente non adempia agli obblighi previsti dal Contratto di Finanziamento.

In tali casi la Società potrà richiedere l'integrale pagamento, da effettuarsi entro 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione di richiesta dell'intero debito residuo del Finanziamento, comprensivo delle rate scadute, delle rate a scadere comprendenti la sola frazione di capitale, degli eventuali interessi di mora, delle eventuali spese per azioni di recupero stragiudiziale, sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o Studi Legali incaricati dalla stessa, delle eventuali spese per azioni di recupero giudiziale sostenute, secondo quanto previsto dalle tariffe professionali forensi, vigenti al tempo del recupero, delle eventuali spese per insoluto, nonché delle eventuali spese di protesto e di addebito della banca, come definiti nel presente documento. In caso di mancato pagamento, a decorrere dalla data di invio della comunicazione di richiesta di pagamento dell'importo dovuto e non pagato potranno essere applicati interessi moratori al tasso indicato nel presente documento. Il mancato o ritardato pagamento delle rate previste dal Contratto di Finanziamento potrà comportare, da parte della Società, la segnalazione del nominativo del Cliente e dell'eventuale garante/coobbligato nonché delle altre informazioni rilevanti alla Centrale Rischi di Banca d'Italia e ai Sistemi di Informazioni Creditizie (S.I.C.) nel rispetto delle disposizioni di legge e del "Codice di Deontologia e di Buona Condotta per i Sistemi Informativi gestiti da Soggetti Privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti".

Tempi massimi di chiusura del rapporto

La chiusura della relativa posizione contrattuale avverrà entro un massimo di 30 (trenta) giorni dalla ricezione da parte della Società del saldo effettuato dal Cliente di ogni suo debito, così come risultante alla data di effettivo pagamento. I suddetti tempi sono da intendersi salvo buon fine dei pagamenti.

Reclami, ricorsi, tentativo di conciliazione

Il Cliente, in caso di controversia relativa al Contratto di Finanziamento tra il Cliente e la Società, può:

a) sporgere reclamo alla Società, via mail a:customer.care@jlrfinancialservices.com con lettera raccomandata A/R all'indirizzo: FCA Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - C.so Agnelli 200 - 10135 Torino, per fax al numero 011/3797170, via PEC all'indirizzo: fcabank.reclami@pec.fcagroup.com. La Società deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento;
b) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta. Per informazioni sull'ABF si possono consultare i siti web www.fcabank.it e/o www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia;
c) attivare una procedura di mediazione per trovare un accordo con la Società. La mediazione consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con l'intermediario, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Il procedimento di mediazione verrà effettuato, quale condizione di procedibilità del giudizio, avanti al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio ed in conformità al Regolamento del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – tel. 06/674821, sito www.conciliatorebancario.it.;
d) in caso di mancato accordo, ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.