



SERVIZIO DI RICARICA PUBBLICA F2Me-S TRAMITE APP “ALL-e”

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI USO

Il Servizio di ricarica pubblica tramite l'app “ALL-e” (“**Servizio**”) è fornito da Free2Move eSolutions S.p.A., con sede legale in Via Anton Francesco Grazzini14, 20158, Milano (di seguito “**F2MeS**” o “**Società**”).

1. Descrizione del Servizio e specchietto riassuntivo

Il Servizio offre al Cliente la possibilità di ricaricare *il proprio veicolo elettrico/hybrid associato all’App “ALL-e” (il “Veicolo”)*, presso le colonnine di ricarica pubbliche indicate dall’App “ALL-e” nel raggio di ricerca desiderato, che includono sia punti di ricarica a corrente continua (Ricarica veloce DC) che a corrente alternata (Ricarica AC) (i “**Punti di Ricarica**”).

Il Servizio è attivabile tramite il codice alfanumerico univoco associato al Veicolo (il “**Codice ID**”), che verrà inviato dalla Società all’indirizzo e-mail del Cliente, secondo le modalità ed entro i termini descritti *infra* all’articolo 2 e, in breve, nel seguente specchietto riassuntivo.

- **MODALITA’ ATTIVAZIONE SERVIZIO:** tramite Codice ID associato al Veicolo;
- **VALIDITA’ DEL CODICE ID:** 4 (quattro) mesi dalla data di ricevimento del Codice ID
- **DURATA SERVIZIO:** 12 mesi dalla data di registrazione/attivazione;
- **KILOMETRAGGIO:** 2.000 km (WLTP Cycle) *
- **COPERTURA GEOGRAFICA:** Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ungheria;
- **IMPORTO DEL SERVIZIO:** €250
- **PENALI:** in caso di occupazione dei Punti di Ricarica oltre il termine necessario per la ricarica del Veicolo, verranno addebitati direttamente sulla carta di credito del Cliente - indicata all’atto della registrazione - costi extra, in base alle condizioni previste dal gestore del Punto di Ricarica (le “**Penali**”).

**N.B. la promo-card fa riferimento a un valore monetario, corrispondente al numero di KW necessari a percorrere circa 2000km in autonomia (WLTP cycle). L’autonomia del veicolo è soggetta a variazioni, in quanto influenzata da diversi fattori, tra i quali condizioni del manto stradale, meteorologiche e modalità di guida. F2MeS non si assume alcuna responsabilità in merito all’esattezza dei valori menzionati.*



2. Processo di registrazione e attivazione del Servizio

Ai fini dell'attivazione del Servizio, entro 4 (quattro) mesi dal ricevimento del Codice ID via mail da parte di F2MeS, il Cliente dovrà: (i) accedere al portale web dedicato: <https://publiccharging.all-e.com/>; (ii) registrarsi, attraverso una procedura guidata, fornendo i seguenti dati: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail e password; tali dati dovranno necessariamente coincidere con quelli indicati nel Modulo di Adesione (iii) effettuare il riscatto (*redeem*) del Codice ID; (iv) inserire i dati della propria carta di credito; (v) accettare i termini e le condizioni previste dall'apposita Privacy Policy e (vi) scaricare l'App "ALL-e".

A seguito della registrazione, il Cliente riceverà una mail di conferma da F2MeS.

Si precisa che il termine di validità di 4 mesi è da considerarsi perentorio e allo scadere dello stesso il Codice ID non potrà più essere utilizzato per attivare il Servizio.

Si precisa che l'inserimento dei dati relativi alla carta di credito è considerato elemento essenziale per procedere alla registrazione, in quanto necessario per il caso in cui vengano applicate le Penali di cui all'articolo 5.

3. Modalità d'uso dell'App "ALL-e"

Accedendo all'App "ALL-e", il Cliente visualizzerà una schermata contenente tutti i Punti di Ricarica presenti nel raggio di ricerca desiderato e più comodi da raggiungere, sulla base della propria localizzazione.

Una volta selezionato il Punto di Ricarica preferito, il Cliente avrà accesso a una serie di informazioni, quali in via esemplificativa e non esaustiva: potenza di ricarica, disponibilità, Penali in caso di eccessivo stazionamento rispetto al periodo di tempo indicato, e ultimo accesso.

Una volta raggiunto il Punto di Ricarica, il Cliente potrà alimentare il Veicolo, dando il via alla sessione di ricarica tramite l'App "ALL-e".

L'app "ALL-e" include:

1. Sezione dedicata alla cronologia delle sessioni di ricarica e del tempo residuo di validità del Servizio ("**Sezione Logbook**");
2. Sezione dedicata alla mappa dei Punti di Ricarica dei veicoli elettrici compatibili con il Servizio ("**Sezione Map**"), in cui sono indicati i termini e le condizioni di utilizzo di ciascun Punto di Ricarica ("**Condizioni di uso del Punto di Ricarica**") e l'itinerario per raggiungerlo.

4. Durata del Servizio

Il Servizio ha una durata di 12 mesi a partire dalla data di avvenuta attivazione mediante CodiceID.

Almeno 30 giorni prima della data di scadenza o al raggiungimento dell'importo equivalente a circa il 90% dei kWh forniti mediante il Servizio, il Cliente riceverà una comunicazione all'indirizzo email indicato in sede di registrazione, contenente l'avviso di interruzione del Servizio e la possibilità di richiederne il rinnovo (la "**Comunicazione di Interruzione**").

- In caso di rinnovo, il Cliente potrà continuare a usufruire del servizio a pagamento, in modalità "*Pay-per-use*";
- In caso di mancato rinnovo, il Servizio verrà automaticamente interrotto.



Il Cliente riceverà la Comunicazione di Interruzione non appena avrà terminato i kWh o avrà raggiunto la durata massima prevista dal Servizio e indicata nel presente contratto.

In caso di parziale utilizzo del pacchetto di ricarica fornito mediante il Servizio, alla data di scadenza (12 mesi dall'attivazione), il Cliente non avrà diritto ad alcuna forma di rimborso relativa ai kWh non utilizzati, che verranno annullati.

5. Diritto di Recesso

Il Cliente ha il diritto di recedere dal Servizio, entro 14 giorni dalla sottoscrizione del Modulo, senza addurre alcuna motivazione, a condizione che non abbia già provveduto all'attivazione dello stesso. Una volta attivato, il Servizio non potrà più essere rimborsato.

In caso di recesso, il prezzo del Servizio verrà rimborsato tramite lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale, senza previsione di alcun costo aggiuntivo.

6. Limitazioni, sospensioni e Penali

6.1 Il Cliente potrà usare il Codice ID unicamente per il Veicolo associato all'App "ALL-e" e **non potrà in nessun caso usufruirne per ricaricare autoveicoli diversi dal Veicolo oggetto del contratto di finanziamento.**

6.2 Il Veicolo non potrà sostare nel Punto di Ricarica per un periodo superiore a quello indicato nelle Condizioni di uso del Punto di Ricarica, consultabili sulla app ALL-e nella "Sezione Map", cliccando su ciascun Punto di Ricarica.

6.3 Il superamento di tale limite comporterà l'applicazione della **Penale**, calcolata come indicato nelle Condizioni d'uso del Punto di Ricarica, e direttamente addebitata sulla carta di credito del Cliente e fatturata all'indirizzo email indicato in sede di registrazione.

7. Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni sono regolate dal diritto italiano. Qualunque controversia relativa alla validità, all'efficacia, all'interpretazione e/o all'esecuzione dei presenti termini e condizioni sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Torino (Italia), fatta comunque salva l'eventuale applicazione di disposizioni inderogabili di legge ivi comprese, ove applicabili, quelle dettate dal Decreto Legislativo del 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo").