

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. è registrata in Italia ed autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Decreto del Ministro dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 20 ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale del 03 novembre 1993 n. 258. E' iscritta alla Sez. I, al n. 1.00115, dell'Albo delle Imprese IVASS e ne è soggetta a controllo.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite nel seguente documento:

➤ Set informativo

#### Che tipo di assicurazione è?

La presente polizza copre il danno materiale e diretto all'autoveicolo, in conseguenza di piccoli danni che la vettura subisce durante la sosta, in fase di parcheggio o durante la circolazione.

Si rammenta come le coperture operanti saranno quelle risultanti dal Modulo di Inclusionione sottoscritto dall'Assicurato.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ SempreNuova (Kasko a Primo Rischio Assoluto)

L'Assicurazione, copre il danno materiale e diretto all'autoveicolo, in conseguenza di piccoli danni che la vettura subisce durante la sosta, in fase di parcheggio o durante la circolazione. La garanzia prevede l'indennizzo delle riparazioni alla **carrozzeria esterna (componenti in lamiera) e/o alle parti non in lamiera ma comunque verniciabili, derivanti da rigature, piccole ammaccature, scheggiature e graffi**, occorsi durante l'utilizzo del veicolo, tramite riparazioni mediante la tecnica SMART, applicando, a seconda dei casi, la verniciatura piuttosto che la lucidatura della parte danneggiata.

**La garanzia viene prestata con un massimale di Euro 500,00 per ogni sinistro ed il limite dei Euro 2.000,00 per tutta la durata della copertura fornita a ciascun Assicurato.**

**N.B: Le coperture effettivamente operanti sono quelle riportate sul Modulo di Inclusionione sottoscritto dall'Assicurato**



### Che cosa non è assicurato?

- \* Non sono assicurabili autoveicoli ad uso noleggio con e senza conducente, taxi e scuola guida.
- \* Non sono assicurabili autoveicoli che abbiano vetustà superiore a 24 mesi alla data di decorrenza della polizza.
- \* Non sono assicurabili veicoli diversi da: Autovetture ad uso privato o ad uso promiscuo ed autocarri con peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 kg (35 quintali).



### Ci sono limiti di copertura?

L'Assicurazione non comprende i danni a o conseguenti a:

- ! Veicoli con età superiore ai 2 anni all'atto del finanziamento e quindi della copertura assicurativa;
- ! Danni segnalati oltre 14 gg dall'accadimento e intercorsi negli ultimi 31 giorni del piano finanziario/leasing;
- ! Eventuali danni causati da adesivi o calcomanie;
- ! Danni causati da terzi e che abbiano provocato lesioni personali;
- ! Serrature, maniglie e/o qualsiasi riparazione che coinvolga ruote o accessori, fanaleria, cristalli, pneumatici, cerchi;
- ! Danni subiti prima della decorrenza della copertura;
- ! Danni derivanti da rottura o perforazione della carrozzeria;
- ! Danni derivanti da grandine;
- ! Danni da urto con altro veicolo (identificato o meno) durante la circolazione, fermo il caso verificatosi durante le manovre di parcheggio;
- ! Danni da carico e scarico;
- ! Danni a componenti elettrici e/o elettronici;
- ! Danni che abbiano provocato la lacerazione della lamiera;
- ! Danni occorsi alla capote in tessuto o comunque in materiale non verniciabile;
- ! Danni superiori a €500,00 generati da singolo evento;
- ! Nel caso di autoveicoli destinati alla locazione con e/o senza conducente, taxi, scuola guida;
- ! Nel caso in cui il conducente dell'autoveicolo assicurato non sia munito di regolare patente;
- ! Per i sinistri cagionati da dolo o colpa grave del conducente dell'autoveicolo assicurato;
- ! Qualora non sia operante l'assicurazione obbligatoria di Rc Auto;
- ! Verificatisi in conseguenza di sviluppo – comunque infortunio, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività;
- ! Determinati od agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato nonché dei trasportati,
- ! Causati da bruciature nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- ! Consistenti in rigature, segnature, screpolature, scheggiature e danni similari dei cristalli del veicolo assicurato;
- ! Causati dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;
- ! Causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- ! Ad apparecchi audiofonovisi e ai navigatori satellitari non stabilmente fissati al veicolo e i danni causati a parti del veicolo per la loro asportazione;
- ! Derivanti da negligente custodia del veicolo assicurato;
- ! Per i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori dalla rete stradale;
- ! Per i danni alle ruote-cerchioni, coperture e camere d'aria se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di polizza;
- ! Per i danni da circolazione successiva al furto o alla rapina del veicolo assicurato;
- ! Per i danni cagionati da cose o animali trasportati sul veicolo, nonché da operazioni di carico e scarico.

! All'interno di ciascuna garanzia sono indicate le eventuali ulteriori esclusioni proprie delle stesse.



## Dove vale la copertura?

✓ L'assicurazione vale per il **territorio degli Stati dell'Unione Europea, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, della Croazia, della Svizzera del Principato di Monaco e di Andorra, Liechtenstein, Bosnia – Erzegovina, Gibilterra, Macedonia, Serbia e Montenegro, Turchia (zona Europea).**

L'assicurazione vale altresì per tutti gli **altri Stati che fanno parte del sistema della Carta Verde e le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde stessa, non siano barrate.**



## Che obblighi ho?

Al momento della sottoscrizione del contratto, il Contraente/Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni non reticenti, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, tutti i cambiamenti che comportano una modifica del rischio. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti o l'omessa comunicazione delle modifiche del rischio possono comportare la cessazione della polizza o la perdita, parziale o totale, del diritto all'Indennizzo.

Il Contraente ha altresì l'obbligo di pagare il premio al fine di determinare l'operatività della copertura assicurativa.

**Trattandosi di polizza il cui costo è sostenuto dal Contraente, l'Assicurato non sosterrà alcun costo.**

Il Contraente/Assicurato, in caso di sinistro, deve mettere a disposizione dell'Impresa tutta la documentazione necessaria alla verifica del caso.



## Quando e come devo pagare?

Il contratto si intende perfezionato con il pagamento, per il tramite del Contraente, del premio che è determinato per periodi di assicurazione annuale o pluriennale. Resta fermo il disposto dell'art. 1901 c.c.

Il pagamento potrà avvenire per tramite dell'Intermediario oppure direttamente all'Impresa.

Il premio è già comprensivo di imposte.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 (o comunque dall'ora convenuta) del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento.

Il contratto sottoscritto dal Contraente avrà durata poliennale e non si rinnoverà tacitamente alla scadenza. Le singole coperture relative a ciascun Assicurato avranno durata pari a 24 mesi e non si rinnoveranno tacitamente alla scadenza.

Resta salva la facoltà delle Parti di recedere dal contratto in caso di sinistro.



## Come posso disdire la polizza?

Il contratto si risolve automaticamente alla sua naturale scadenza e non può essere tacitamente rinnovato.

Resta salva la facoltà delle Parti di recedere dal contratto in caso di sinistro.

# Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.  
Prodotto SempreNuova Free

Versione n. 1 del Settembre 2019 (ultimo disponibile)

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.**, con sede Legale a 10071 Borgaro Torinese (TO) alla via Lanzo 29 e Direzione Generale a 20864 Agrate Brianza (MB) alla viale Gian Bartolomeo Colleoni 21. Tel: +39.039.9890001, sito internet [www.nobis.it](http://www.nobis.it), e-mail: [assicurazioni@nobis.it](mailto:assicurazioni@nobis.it), PEC: [nobisassicurazioni@pec.it](mailto:nobisassicurazioni@pec.it).

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. è registrata in Italia ed autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Decreto del Ministro dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 20 ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale del 03 novembre 1993 n. 258). È iscritta alla Sez. I, al n. 1.00115, dell'Albo delle Imprese IVASS e ne è soggetta a controllo. Capogruppo del Gruppo Nobis, iscritto al n. 052 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi.

## Esercizio 2018

### Bilancio approvato il 29/04/2019

Il patrimonio netto della Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. ammonta ad € 43.549.367 di cui capitale sociale € 34.013.382, riserva di sovrapprezzo € 100.382 e riserve patrimoniali € 9.435.603

Si precisa che gli indici di solvibilità, regime Solvency II, riferito alla gestione danni è pari a: 126,18% che rappresenta il Ratio Fondi propri ammissibili su SCR (Requisito Patrimoniale di Solvibilità) e 280,40% che rappresenta il Ratio Fondi propri ammissibili su MCR (Requisito Patrimoniale Minimo).

Per ogni successivo aggiornamento si rimanda alla consultazione del sito internet dell'Impresa [www.nobis.it](http://www.nobis.it)

Al contratto si applica la normativa italiana e lo stesso è soggetto alla giurisdizione italiana.



## Che cosa è assicurato?

L'Assicurazione copre il danno materiale e diretto all'autoveicolo, in conseguenza di piccoli danni che la vettura subisce durante la sosta, in fase di parcheggio o durante la circolazione

Di seguito vengono indicate le informazioni aggiuntive per ciascuna garanzia rispetto a quanto indicato nel Dip Base SempreNuova Free.

### SempreNuova

Non vi sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto indicato nel Dip Base SempreNuova Free.

### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

#### Indicare l'opzione

Non sono previste riduzioni di premio per il prodotto SempreNuova Free

### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

#### Indicare l'opzione

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo per il prodotto SempreNuova Free.



## Che cosa NON è assicurato?

### Rischi esclusi

I rischi esclusi sono già stati dettagliati nel DIP Base, alla consultazione del quale si rimanda in questa sede.



## Ci sono limiti di copertura?

Le esclusioni valide per tutte le garanzie, sono già state elencate nel Dip Base. Qui di seguito, si riportano le principali esclusioni specifiche:

### SempreNuova (Kasko a Primo Rischio Assoluto)

Nel caso di riparazione presso la Rete Convenzionata, non verrà applicata alcuna franchigia, **per le eventuali riparazioni fuori da tale Rete Convenzionata, verrà applicata una franchigia pari ad € 250,00 per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza.**

Nel caso di riparazione presso la Rete Convenzionata, il numero di sinistri indennizzabili, per ogni anno assicurativo e per ogni assicurato, sarà di massimo 2 (due), in caso di eventuale riparazione al di fuori di tale Rete Convenzionata, verrà indennizzato al massimo 1 (uno) sinistro per ogni anno assicurativo e per ogni assicurato. In caso di riparazione di un primo sinistro presso la Rete Convenzionata, il rimborso di un secondo eventuale sinistro potrà essere effettuato solo nel caso in cui la riparazione venga effettuata presso la Rete Convenzionata, mentre nel caso in cui l'Assicurato si avvalsesse, per una prima riparazione, di un'officina non rientrante nella Rete Convenzionata, non vi sarà alcuna possibilità, per la eventuale seconda riparazione, di alcun indennizzo, neppure nel caso di richiesta, da parte dell'Assicurato, di avvalersi della Rete Convenzionata.

La copertura sarà limitata a:

- Graffi non superiori a 15 cm;
- Rigature non superiori a 15 cm;
- Ammacature, scheggiature e bolli non superiori a 1,50 cm di diametro (esclusi i danni da grandine);
- Eventi che colpiscano contemporaneamente massimo due pannelli contigui per sinistro.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

In caso di sinistro, l'Assicurato, deve darne avviso formale, alla Direzione – Servizio Sinistri - di NOBIS Compagnia di Assicurazioni S.p.A. (Via Lanzo, 29 – 10071 Borgaro Torinese - Torino, Tel.: 011 45.18.740 - E-Mail: [sinistri@nobis.it](mailto:sinistri@nobis.it)) entro 14 (quattordici) giorni dall'evento oppure immediatamente da quando ne ha avuto conoscenza, riportando la documentazione di seguito elencata.

Nel caso di omissione dell'obbligo di avviso di cui sopra, l'Assicurato, può perdere integralmente o parzialmente il diritto all'indennità.

In caso di sinistro, all'Assicurato è fatto inoltre obbligo di far pervenire all'Impresa la seguente documentazione:

- Dichiarazione/Denuncia accadimento sinistro (nella denuncia inserire la targa del veicolo, luogo e data di accadimento sottoscritta dall'Assicurato);
- Copia della carta di circolazione (fronte e retro);
- Foto del danno (immagine del particolare interessato);
- Foto del danno (immagine del dettaglio);
- Foto della targa del veicolo;
- Eventuale preventivo del riparatore;
- Eventuale scelta del riparatore convenzionato o non convenzionato;
- Codice IBAN dell'Assicurato.

### Obblighi in caso di sinistro tramite utilizzo della App Nobis (se non ancora scaricata)

Inviare all'indirizzo di posta elettronica: [sinistri@nobis.it](mailto:sinistri@nobis.it) o comunicare, telefonando al numero di telefono 011 45.18.740:

- Dichiarazione/Denuncia/Comunicazione accadimento sinistro (nella denuncia inserire la targa del veicolo, luogo e data di accadimento sottoscritta dall'Assicurato).  
Successivamente dopo aver ricevuto il documento o, nel caso in cui l'Assicurato abbia denunciato il sinistro telefonicamente, dopo aver recepito la comunicazione della denuncia, ed effettuato l'apertura del sinistro, il sistema informatico genera e invia tramite SMS all'Assicurato un link col quale lo stesso potrà scaricare l'Applicazione sullo smartphone e inserire attraverso passaggi guidati, la seguente documentazione:
- Copia della carta di circolazione (fronte e retro);
- Foto del danno (ripresa del particolare interessato);
- Foto del danno (ripresa del dettaglio);
- Foto della targa del veicolo;
- Eventuale scelta del riparatore convenzionato o non convenzionato;
- Eventuale preventivo del riparatore;
- Codice IBAN dell'Assicurato.

### Obblighi in caso di sinistro tramite utilizzo della App Nobis (se già scaricata)

- Presentare Dichiarazione/Denuncia/Comunicazione accadimento sinistro, seguendo i passaggi guidati tramite la App;

Utilizzando tale App potrà inviare la documentazione per aprire il sinistro, ossia:


- Foto della carta di circolazione (fronte e retro);
- Foto del danno (ripresa del particolare interessato);
- Foto del danno (ripresa del dettaglio);
- Foto della targa del veicolo;
- Eventuale scelta del riparatore convenzionato o non convenzionato;
- Eventuale preventivo del riparatore;
- Codice IBAN dell'Assicurato.

**Assistenza diretta/in convenzione:** si specifica che il contratto prevede la presenza di prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da enti/strutture convenzionate con FCA Bank SpA.

**Gestione da parte di altre imprese:** si specifica che il contratto non prevede la trattazione dei sinistri da parte di altre Compagnie.

**Prescrizione:** ai sensi dell'art. 2952 c.c., i diritti dell'assicurato derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto e/o dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro di questi azione.

<p><b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b></p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, <b>possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.</b>  <b>Il Contraente e l'Assicurato devono dare comunicazione scritta a Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. di ogni aggravamento o diminuzione del rischio.</b>  <b>Gli aggravamenti di rischio non noti a Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., possono comportare la perdita parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione.</b></p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p>L'Impresa si obbliga a istruire il sinistro nel più breve tempo possibile e, sempre nel più breve tempo possibile, a provvedere alla liquidazione del danno a seguito della ricezione di tutta la documentazione necessaria e dell'accertamento del diritto all'indennizzo.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<p><b>Premio</b></p>	<p>Il pagamento del premio per la polizza base è unico ed anticipato come indicato nel frontespizio di polizza.</p> <p>La presente copertura è rilasciata in forma cumulativa. Per ciascun Assicurato l'Impresa emetterà un'Applicazione attestante l'inclusione in copertura e la durata di quest'ultima.</p> <p><b>Trattandosi di polizza il cui costo è sostenuto dal Contraente, l'Assicurato non sosterrà alcun costo.</b></p> <p>L'assicurazione <b>ha effetto</b> dalla data indicata in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. I premi devono essere pagati all'Intermediario al quale è assegnata la polizza oppure all'Impresa. <b>Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende in vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento fermi le successive scadenze ed il diritto dell'Impresa al pagamento dei premi scaduti.</b></p> <p>Al contratto viene applicata l'aliquota fiscale del 12,50% + 1% di Antiracket.</p>
<p><b>Rimborso</b></p>	<p><b>In caso di interruzione a qualsiasi titolo delle singole coperture, le stesse perdono efficacia ed il premio rimane acquisito interamente dall'Impresa.</b>  <b>Dopo ogni sinistro denunciato e sino al sessantesimo giorno da quello in cui l'indennizzo è stato pagato od il sinistro è stato altrimenti definito, il Contraente o l'Impresa possono recedere dal contratto.</b>  <b>Il recesso ha effetto:</b>  - nel caso di recesso dal Contraente: dalla data di invio della sua comunicazione;  - nel caso di recesso dell'Impresa: trascorsi trenta giorni dalla data di ricezione da parte del Contraente della comunicazione inviata dall'Impresa;  <b>In caso di recesso esercitato dall'Impresa, il Contraente (decorsi 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso) non potrà più includere nuove applicazioni.</b>  <b>L'Impresa può inoltre riservarsi di confermare il proseguimento della copertura assicurativa per tutte le applicazioni attive fino alla loro naturale scadenza o al contrario, mettendo a disposizione del Contraente la parte di premio pagata e non goduta, può decidere di recedere anche da tutte le applicazioni attive.</b>  <b>Parimenti, resta altresì inteso come l'Impresa potrà esercitare il proprio diritto di recesso anche nei confronti del singolo assicurato con le medesime modalità di cui sopra.</b></p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<b>La presente polizza cumulativa ha durata poliennale di anni 3 (tre) e non si rinnova tacitamente alla scadenza. Le singole coperture relative a ciascun Assicurato hanno durata annuale pari a 24 (ventiquattro) mesi e non si rinnoveranno tacitamente alla scadenza.</b>
<b>Sospensione</b>	Non è ammessa la sospensione del contratto o delle singole garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Qualora il contratto preveda la conclusione mediante tecniche di comunicazione a distanza, il Contraente ha diritto:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• di scegliere di ricevere e di trasmettere il Set Informativo e la documentazione di cui al Capo III del Regolamento IVASS n. 40/2018 su supporto cartaceo o su altro supporto durevole;</li><li>• di richiedere in ogni caso e senza oneri la ricezione della documentazione di cui sopra su supporto cartaceo e di modificare la tecnica di comunicazione a distanza;</li><li>• di utilizzare, a seguito della richiesta dell'Impresa di sottoscrivere e ritrasmettere il contratto inviatole, a sua scelta il supporto cartaceo o altro supporto durevole;</li><li>• nel caso di contratto a distanza tramite Call Center i cui addetti non siano dipendenti dell'impresa, di essere messo in contatto con il responsabile del coordinamento e del controllo dell'attività di promozione e collocamento dei contratti di assicurazione svolta dal Call Center.</li></ul>
<b>Risoluzione</b>	<p>Nel caso di mancato pagamento dei premi previsti dal Contratto, l'Impresa può intendere lo stesso risolto di diritto. Il Contraente o l'Impresa possono inoltre chiedere la risoluzione del Contratto in caso di sinistro.</p>



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il presente contratto è rivolto alla persona fisica o giuridica che ha sottoscritto un contratto di Finanziamento erogato dal Contraente per l'acquisto di un veicolo e che ha sottoscritto il modulo di inclusione ed il cui interesse è protetto dall'Assicurazione.



### Quali costi devo sostenere?

Il costo della polizza è sostenuto dal Contraente, pertanto l'Assicurato non sosterrà alcun costo.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati dal Cliente all'Ufficio Reclami di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., Viale Gian Bartolomeo Colleoni n. 21, 20864 Agrate Brianza (MB) – Tel Fax fax 039/6890.432 – <a href="mailto:reclami@nobis.it">reclami@nobis.it</a> . Risposta entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	L'Assicurato qualora non si ritenga soddisfatto dalla risposta dell'Impresa potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, - 00187 – Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> , utilizzando l'apposito modulo denominato "Allegato 2" (reperibile dal sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> , sezione "guida reclami", "come presentare un reclamo") corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.</li> <li>- Eventuali controversie relative a differenti interpretazioni delle clausole contrattuali o sulla entità dell'indennizzo possono essere risolte direttamente tra le parti ovvero, quando una delle Parti lo richieda, attraverso la nomina di periti effettuata rispettivamente dall'Assicurato e dalla Compagnia. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le loro decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale nella cui circoscrizione risiede l'Assicurato. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione, presa a maggioranza di voti, è vincolante per le Parti, anche se il dissenso non l'abbia sottoscritta. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; le spese del terzo perito sono a carico della Compagnia e dell'Assicurato in parti uguali. L'Arbitrato irrituale non preclude all'Assicurato la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. La città, sede di svolgimento dell'arbitrato, sarà quella più vicina al luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato.</li> </ul>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**





*Nobis Compagnia di Assicurazioni*

## Contratto di Assicurazione

*SempreNuova Free*

### Set Informativo

EDIZIONE: Settembre 2019

VERSIONE: 001.09.2019



- a) Dip Base;
  - b) Dip Aggiuntivo;
  - c) Glossario;
  - d) Condizioni di assicurazione
- che devono essere consegnati al contraente prima della sottoscrizione del contratto.

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente l'Informativa Precontrattuale**

**GRUPPO NOBIS**



**NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A.**  
Sede Legale in Borgaro Torinese 10071 (TO) • Via Lanzo, 29  
Direzione Generale in Agrate Brianza 20864 (MB) • Viale Colleoni, 21  
Tel. 039 98.90.001 • Fax 039.98.90.694 • [www.nobis.it](http://www.nobis.it) • [PEC nobisassicurazioni@pec.it](mailto:PEC.nobisassicurazioni@pec.it)  
Capitale Sociale € 37.890.907,00 i.v. • REA n. TO 1243609  
C.F. e iscrizione al Reg. Imprese di TO n. 01757980923 • P.IVA IT 02230970960  
Società iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese al n. 1.00115  
Capogruppo del Gruppo Nobis iscritto al n. 052 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi

NOBIS FILO DIRETTO ASSICURAZIONI è un marchio di proprietà di NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A.



## GLOSSARIO

<b>ASSICURATO</b>	Il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>ASSICURAZIONE</b>	Il contratto di assicurazione.
<b>AUTORITÀ</b>	Autorità di pubblica sicurezza.
<b>COLLISIONE</b>	Danni derivanti da collisione con un altro veicolo identificato durante la circolazione
<b>CONTRAENTE</b>	FCA Bank S.p.A. Corso G. Agnelli, 200 - 10135 Torino
<b>DEALER</b>	Ciascuna persona giuridica convenzionata con il Contraente iscritta, unitamente ai suoi venditori, alla Sezione E del R.U.I. ed addetta alla vendita ai Clienti Finali dei veicoli oggetto dei finanziamenti (o di leasing) concessi dal Contraente, nonché alla materiale raccolta delle adesioni alle Polizze Collettive
<b>ESTERO</b>	La garanzia assistenza vale per il territorio dei seguenti stati: Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Croazia, Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra, Bosnia- Erzegovina, Gibilterra, Macedonia, Serbia e Montenegro, Turchia (zona Europea).
<b>FIRMA ELETTRONICA</b>	Insieme di dati in forma elettronica, riconducibili all'autore, allegati oppure connessi ad atti o fatti giuridicamente rilevanti contenuti in un documento informatico, utilizzati come metodo di identificazione informatica.
<b>FIRMA ELETTRONICA QUALIFICATA</b>	Particolare tipo di Firma Elettronica basata su un certificato "qualificato" (che garantisce l'identificazione univoca del titolare, rilasciato da certificatori accreditati) e realizzato mediante un dispositivo sicuro per la generazione della firma che soddisfa particolari requisiti di sicurezza, quali l'utilizzo di una OTP di cui il firmatario ha il controllo esclusivo.
<b>FIRMA ELETTRONICA AVANZATA</b>	Particolare tipo di Firma Elettronica che, allegando oppure connettendo un insieme di dati in forma elettronica ad un documento informatico, garantisce integrità (consentendo di rilevare se i dati sono stati successivamente modificati) e autenticità del documento sottoscritto.
<b>FRANCHIGIA</b>	Somma espressa in cifra fissa o percentuale, che viene dedotta dall'ammontare del danno e che rimane a carico del Contraente/ Assicurato.
<b>FURTO</b>	Reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
<b>IMPRESA ASSICURATRICE/COMPAGNIA</b>	Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.
<b>INCENDIO</b>	La combustione con sviluppo di fiamma
<b>INCIDENTE</b>	Sinistro dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale, che provochi danni al veicolo tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali.
<b>INDENNIZZO/RIMBORSO</b>	La somma dovuta da Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. in caso di sinistro.
<b>INTERMEDIARIO</b>	Il soggetto – persona fisica o giuridica – iscritto al Registro Unico degli Intermediari che svolge attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa.





<b>IVASS (già Isvap)</b>	Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni.
<b>MODULO DI POLIZZA</b>	Il documento che prova l'assicurazione.
<b>PREMIO</b>	La somma di denaro, comprensiva di eventuali imposte, indicata nel modulo di adesione sottoscritto dall'Assicurato, dovuta alla Compagnia a fronte della copertura assicurativa
<b>PROPRIETARIO DEL VEICOLO</b>	L'Intestatario al PRA del veicolo assicurato o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà. In caso di leasing, FCA Bank S.p.A. medesima
<b>RAPINA</b>	La sottrazione di cosa mobile a chi la detiene, mediante violenza o minaccia alla sua persona
<b>RESIDENZA</b>	Il luogo in cui la persona fisica/giuridica ha la sua dimora abituale/sede come risulta dal certificato anagrafico
<b>RETE CONVENZIONATA</b>	I centri autorizzati per le riparazioni (carrozzeria, auto officina o service) del Gruppo FCA e/o Maserati o altri centri convenzionati Mopar.
<b>RISCHIO</b>	La probabilità che si verifichi il sinistro.
<b>SCOPERTO</b>	La parte del danno indennizzabile, espressa in percentuale, che rimane a carico dell'assicurato.
<b>SINISTRO</b>	Il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>SINISTRO RCA</b>	L'evento dannoso avvenuto durante la circolazione del veicolo, garantito dalla polizza RCA.
<b>SMART REPAIR</b>	Smart Repair è un sistema riparativo rivolto esclusivamente ai piccoli danni che la vettura subisce durante la sosta, in fase di parcheggio o durante la circolazione, escluso il sinistro con altro veicolo durante la stessa.
<b>SOMMA ASSICURATA/MASSIMALE</b>	Il limite massimo dell'indennizzo o del risarcimento contrattuale stabilito.
<b>USURA</b>	Forma di deterioramento, avuto riguardo al grado di consumo normale, alle condizioni del veicolo, al chilometraggio, alla data di immatricolazione, alla manutenzione effettuata, alle condizioni del componente. Sono imputabili ad usura guasti riconducibili al naturale esaurimento del ciclo di vita dei componenti.
<b>VALORE COMMERCIALE</b>	Il valore di mercato del veicolo desunto dalle quotazioni aggiornate di "Quattroruote" o, in assenza, delle riviste specializzate.
<b>VALORE DI INDENNIZZO/RIMBORSO</b>	E' il valore di quanto indennizzabile dalla Compagnia all'Assicurato, al lordo dell'applicazione di scoperti o franchigie.
<b>VEICOLO</b>	Autovetture ad uso privato o ad uso promiscuo ed autocarri con peso complessivo a pieno carico fino a 3.500 Kg (35 quintali), con vetustà massima di 24 mesi alla data di decorrenza della polizza, acquistate tramite formula finanziaria distribuita da FCA Bank S.p.A. Sono esclusi gli autoveicoli ad uso noleggio con e senza conducente, taxi e scuola guida.

**Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nel presente Set Informativo.**

Il Rappresentante legale  
dr. Giorgio Introvigne



**NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A.**  
Sede Legale in Borgaro Torinese 10071 (TO) • Via Lanzo, 29  
Direzione Generale in Agrate Brianza 20864 (MB) • Viale Colleoni, 21  
Tel. 039 98.90.001 • Fax 039.98.90.694 • www.nobis.it • PEC nobisassicurazioni@pec.it  
Capitale Sociale € 37.890.907,00 i.v. • REA n. TO 1243609  
C.F. e iscrizione al Reg. Imprese di TO n. 01757980923 • P.IVA IT 02230970960  
Società iscritta alla Sez. I dell'Albo delle Imprese al n. 1.00115  
Capogruppo del Gruppo Nobis iscritto al n. 052 dell'Albo dei Gruppi Assicurativi

NOBIS FILO DIRETTO ASSICURAZIONI è un marchio di proprietà di NOBIS COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI S.p.A.



Condizioni di Assicurazioni Mod. SISNF-001092019 – ed. 2019-09 – Ultimo aggiornamento 30/09/2019

In ottemperanza a quanto previsto dall' articolo 166 del Codice delle Assicurazioni (Decreto Legislativo 7 /9/2005 n. 209) le decadenze, nullità, limitazioni di garanzie o oneri a carico del Contraente o Assicurato, contenute nel presente contratto, sono stampati con formato del carattere "grassetto" e sono da intendersi di particolare rilevanza ed evidenza.

#### Sommario:

- 1. Condizioni generali di assicurazione
- 2. Garanzia SempreNuova – Kasko a Primo Rischio Assoluto
- 3. Sezione Sinistri

## 1. CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

### Art. 1.1 Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio – Modifica del rischio

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente/Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, **possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile. Il Contraente e l'Assicurato devono dare comunicazione scritta a Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. di ogni aggravamento o diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti a Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., possono comportare la perdita parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione (art. 1898 c.c.).**

### Art. 1.2 Assicurazione presso diversi assicuratori

Il Contraente e/o l'Assicurato **deve comunicare per iscritto a Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni, da chiunque stipulate, per le medesime persone e/o per gli stessi rischi, garantiti dal contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1910 Codice Civile.**

**In caso di sinistro, l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'omissione dolosa delle comunicazioni di cui sopra, comporta per l'assicurato la decadenza del diritto all'indennizzo. E' facoltà dell'assicurato richiedere a ciascun Assicuratore l'importo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.**

### Art. 1.3 Decorrenza dell'assicurazione - Pagamento del premio

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. I premi devono essere pagati all'Intermediario alla quale è assegnata la polizza oppure all'Impresa. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento fermi le successive scadenze ed il diritto della Impresa al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'art. 1901 C.C.**

### Art. 1.4 Polizza cumulativa a regolazione

La presente copertura è rilasciata in forma cumulativa.

Per ciascun Assicurato l'Impresa emetterà un'Applicazione attestante l'inclusione in copertura e la durata di quest'ultima.

### Art. 1.5 Durata del contratto – Esclusione del tacito rinnovo

Il presente contratto di assicurazione ha durata poliennale di anni 10 (dieci), con espressa esclusione di qualsivoglia tacito rinnovo.

### Art. 1.6 Durata delle singole applicazioni – Esclusione del tacito rinnovo

Le singole coperture relative a ciascun Assicurato hanno durata pari a 24 (ventiquattro) mesi: sarà onere del Contraente comunicare all'Impresa la durata effettiva di ciascuna inclusione.

Trattandosi di polizza il cui costo è sostenuto dal Contraente, l'Assicurato non sosterrà alcun costo.

### Art. 1.7 Facoltà di recesso bilaterale in caso di sinistro

Dopo ogni sinistro denunciato e sino al sessantesimo giorno da quello in cui l'indennizzo è stato pagato od il sinistro è stato altrimenti definito, il Contraente o l'Impresa possono recedere dal contratto.

Il recesso ha effetto:

- nel caso di recesso dal Contraente: dalla data di invio della sua comunicazione;
- nel caso di recesso dell'Impresa: trascorsi trenta giorni dalla data di ricezione da parte del Contraente della comunicazione inviata dall'Impresa;





In caso di recesso esercitato dall'Impresa, il Contraente (decorsi 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso) non potrà più includere nuove applicazioni.

L'Impresa può inoltre riservarsi di confermare il proseguimento della copertura assicurativa per tutte le applicazioni attive fino alla loro naturale scadenza o al contrario, mettendo a disposizione del Contraente la parte di premio pagata e non goduta, può decidere di recedere anche da tutte le applicazioni attive.

Parimenti, resta altresì inteso come l'Impresa potrà esercitare il proprio diritto di recesso anche nei confronti del singolo assicurato con le medesime modalità di cui sopra.

#### Art. 1.8 Comunicazione per l'operatività della polizza

Il Contraente provvederà a comunicare alla Compagnia i seguenti dati relativi alle Coperture attivate:

- Targa del veicolo.
- Valore del veicolo.
- Dati dell'Assicurato.
- Inizio della copertura.
- Fine della copertura.

tramite canale "Web Services" implementato dall'Impresa.

Resta dunque espressamente inteso tra le Parti che l'omessa, incompleta o ritardata comunicazione da parte del Contraente dei dati relativi agli Assicurati aventi diritto alle prestazioni, non potrà in alcun modo essere imputata alla Compagnia la quale, fermo quanto disposto dall'Art. 1.3 bis, verrà comunque tenuta indenne dal Contraente per ogni ulteriore e diversa pretesa che le venisse avanzata dagli Assicurati medesimi o loro aventi causa, ivi compresi eventuali richieste di risarcimento danni e delle spese legali.

#### Art. 1.9 Aggravamento del rischio

Il Contraente deve dare comunicazione scritta all'Impresa di ogni aggravamento del rischio.

**Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dall'Impresa possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.**

#### Art. 1.10 Forza probatoria del contratto - Validità delle variazioni – Forma delle comunicazioni

Il Modulo di polizza firmato è il solo documento che attesta le condizioni regolatrici dei rapporti tra le Parti. Le eventuali variazioni dell'assicurazione devono essere provate per scritto dalle Parti.

Le comunicazioni che il contraente intende effettuare durante il corso del contratto assicurativo devono essere fatte con lettera raccomandata indirizzata alla Direzione Tecnica dell'Impresa Assicuratrice.

#### Art. 1.11 Validità

Il rapporto assicurativo è regolato dalle presenti condizioni generali di assicurazione, dal Modulo di polizza nonché dalle specifiche condizioni di copertura allegata al modulo stesso. In caso di discordanza, queste ultime condizioni sono prevalenti rispetto alle condizioni generali di assicurazione.

#### Art.1.12 Cessazione delle garanzie

Nel caso di mancato pagamento dei Premi previsto dal Contratto, l'Impresa può intendere lo stesso risolto di diritto secondo quanto disposto all'art. 1901 del Codice Civile.

#### Art. 1.13 Interruzione del contratto

In caso di interruzione a qualsiasi titolo delle singole coperture, le stesse perdono efficacia ed il premio rimane acquisito interamente dall'Impresa.

#### Art. 1.14 Estensione Territoriale

L'assicurazione vale per il territorio degli Stati dell'Unione Europea, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, della Croazia, della Svizzera del Principato di Monaco e di Andorra, Liechtenstein, Bosnia – Erzegovina, Gibilterra, Macedonia, Serbia e Montenegro, Turchia (zona Europea).

L'assicurazione vale altresì per tutti gli altri Stati che fanno parte del sistema della Carta Verde e le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde stessa, non siano barrate.

#### Art. 1.15 Competenza territoriale

Per le controversie riguardanti l'esecuzione del presente contratto, l'Autorità Giudiziaria competente è quella del luogo di residenza o Sede Legale dell'Assicurato, in alternativa saranno osservate le norme previste dal Codice di Procedura Civile.

#### Art. 1.16 Oneri fiscali ed amministrativi

**Gli oneri fiscali, quelli stabiliti dalle norme legislative nonché quelli relativi all'esecuzione del presente contratto sono a carico del Contraente.**



**Art. 1.17– Sospensione del contratto**

**Non è ammessa la sospensione del contratto o delle singole garanzie.**

**Art. 1.18 Rinvio alle norme di Legge**

**Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, valgono le norme di legge ed i regolamenti vigenti.**

**Art. 1.19 Forma delle comunicazioni - Reclami**

Tutte le comunicazioni fra le Parti debbono farsi con **raccomandata, telegramma, fax o E-Mail**. Se hanno lo scopo di **introdurre modifiche contrattuali**, queste debbono risultare da **dichiarazione firmata dalle Parti**.

**Art. 1.20 Cessione di contratto**

**Non è prevista, per nessun motivo, la cessione delle coperture assicurative.**

**Art. 1.21 Beneficiari**

Beneficiario delle prestazioni assicurative è l'Assicurato o gli aventi diritto di quest'ultimo (eredi legittimi o testamentari). Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260, co. 2, del codice civile, **le parti pattuiscono che l'Assicurato non potrà cedere a terzi i crediti derivanti dal presente contratto, a meno che l'Impresa abbia prestato il proprio consenso a tale cessione.**

**Art. 1.22 Possibilità di sottoscrizione del contratto tramite firma grafometrica**

Il Contraente del presente contratto FCA BANK S.P.A. mette a disposizione della clientela, il servizio di Firma Grafometrica (di seguito il "Servizio") vale a dire la possibilità di firmare la documentazione contrattuale e la modulistica ad essa correlata in formato elettronico.

La firma grafometrica, consiste in una modalità di firma autografa che possiede requisiti informatici e giuridici che consentono per legge di qualificarla come "firma elettronica avanzata".

La sottoscrizione della documentazione contrattuale avviene mediante l'utilizzo di tale Servizio, che consiste in una firma elettronica apposta dal cliente attraverso uno stilo elettronico (una pen drive, vale a dire una sorta di penna elettronica), azionato direttamente dalla sua mano analogamente a quanto accade con una tradizionale penna ad inchiostro, sulla superficie sensibile di un dispositivo di firma.

Tale dispositivo è costituito da una tavoletta grafica (tablet o apparecchio analogo) dotata di uno schermo in grado di rilevare l'immagine del segno grafico della firma apposta dal cliente mediante lo stilo elettronico.

Il cliente ha naturalmente diritto di avere copia dei documenti sottoscritti con la firma grafometrica e, in particolare, nel caso abbia firmato un contratto, deve ricevere un esemplare del contratto avente tutti i requisiti stabiliti dalla legge. Il Cliente, nella dichiarazione di accettazione all'utilizzo della firma grafometrica, può chiedere:

- Che la copia dei documenti da lui firmati gli sia consegnata in formato cartaceo;
- Oppure di ricevere il documento in formato elettronico.

L'utilizzo della firma grafometrica con valore di firma elettronica avanzata avviene dopo che il Cliente ha accettato, con un'apposita dichiarazione, di utilizzare questa modalità di firma.

Il Cliente può chiedere in ogni momento, una copia della suddetta dichiarazione di accettazione da lui firmata, contestualmente o successivamente al momento della firma.

**Art. 1.23 Possibilità di sottoscrizione del contratto tramite firma elettronica qualificata**

Il Contraente offre, ai propri Clienti che scelgono di sottoscrivere elettronicamente il contratto, oltre al servizio di Firma Grafometrica anche il Servizio di Firma Elettronica Qualificata.

Il servizio di Firma Elettronica Qualificata offerto permette di sottoscrivere validamente i documenti che avranno la stessa efficacia giuridica e probatoria riconosciuta dal nostro ordinamento alla firma autografa.

La Firma Elettronica Qualificata è ottenuta attraverso una procedura informatica che garantisce la connessione univoca al firmatario e la sua univoca autenticazione informatica, creata con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo e collegata ai dati ai quali si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati.

La Firma Elettronica Qualificata in aggiunta alla firma elettronica avanzata possiede queste caratteristiche:

- E' creata su un dispositivo qualificato per la creazione di una firma elettronica;
- E' basata su un certificato elettronico qualificato
- Ha effetto giuridico equivalente a quello di una firma autografa

Questo tipo particolare di firma digitale remota è sicura e facile da usare. Rispetto alla firma Digitale consente di apporre firme senza la necessità di ricorrere all'installazione di hardware o software sul supporto utilizzato (PC, Tablet, Smartphone) a condizione che vi sia un accesso dati ad Internet.

La Firma Digitale Remota si presenta infatti come servizio fruibile online: il certificato di Firma non è presente su un supporto nelle mani del firmatario ma risiede presso un server sicuro di Aruba e l'utilizzatore, per sottoscrivere digitalmente i propri documenti, richiama il proprio certificato inserendo Username, password e un'ulteriore credenziale di Autenticazione Forte fornita da sistemi One Time Password (OTP). La firma apposta è qualificata e totalmente equivalente a quella di un Kit di Firma tradizionale.

L'utilizzo della firma Elettronica Qualificata avviene dopo che il Cliente ha accettato, con un'apposita dichiarazione, di utilizzare questa modalità di firma.

Il Cliente può chiedere in ogni momento, una copia della suddetta dichiarazione di accettazione da lui firmata, contestualmente o successivamente al momento della firma.





## 2. SEMPRENUOVA (Sempre operante)

### Art. 2.1 SempreNuova – Oggetto dell'Assicurazione

L'Assicurazione, sottoscritta per conto altrui da parte del Contraente, copre il danno materiale e diretto all'autoveicolo, in conseguenza di piccoli danni – così come riportati al punto c) che segue - che la vettura subisce durante la sosta, in fase di parcheggio o durante la circolazione, **esclusi i casi rilevabili dal successivo sottopunto d)**. La garanzia prevede l'indennizzo delle riparazioni alla **carrozzeria esterna (componenti in lamiera) e/o alle parti non in lamiera ma comunque verniciabili, derivanti da rigature, piccole ammaccature, scheggiature e graffi**, tramite riparazioni mediante la tecnica SMART, applicando, a seconda dei casi, la verniciatura piuttosto che la lucidatura della parte danneggiata.

L'Impresa, nei limiti convenuti ed alle condizioni rilevabili dai successivi sottopunti a), b), c) e d), **con un massimale di € 500,00 per ogni sinistro ed il limite di €2.000,00 per tutta la durata della copertura fornita a ciascun Assicurato** si obbliga ad indennizzare i danni subiti dal veicolo assicurato.

#### a) Franchigie

Nel caso di riparazione presso la Rete Convenzionata, non verrà applicata alcuna franchigia, **per le eventuali riparazioni fuori da tale Rete Convenzionata, verrà applicata una franchigia pari ad € 250,00 per ogni sinistro indennizzabile a termini di polizza.**

#### b) Limite del numero di sinistri per anno

Nel caso di riparazione presso la Rete Convenzionata, il numero di sinistri indennizzabili, per ogni anno assicurativo e per ogni assicurato, sarà di massimo 2 (due), in caso di eventuale riparazione al di fuori di tale Rete Convenzionata, verrà indennizzato al massimo 1 (uno) sinistro per ogni anno assicurativo e per ogni assicurato. In caso di riparazione di un primo sinistro presso la Rete Convenzionata, il rimborso di un secondo eventuale sinistro potrà essere effettuato solo nel caso in cui la riparazione venga effettuata presso la Rete Convenzionata, mentre nel caso in cui l'Assicurato si avvalsesse, per una prima riparazione, di un'officina non rientrante nella Rete Convenzionata, non vi sarà alcuna possibilità, per la eventuale seconda riparazione, di alcun indennizzo, neppure nel caso di richiesta, da parte dell'Assicurato, di avvalersi della Rete Convenzionata.

#### c) Limitazioni di copertura

La copertura sarà limitata a:

- Graffi non superiori a 15 cm;
- Rigature non superiori a 15 cm;
- Ammaccature, scheggiature e bolli non superiori a 1,50 cm di diametro (esclusi i danni da grandine);
- Eventi che colpiscano contemporaneamente massimo due pannelli contigui per sinistro.

#### d) Esclusioni

L'Assicurazione non comprende i danni a o conseguenti a:

- Veicoli con età superiore ai 2 anni all'atto del finanziamento e quindi della copertura assicurativa;
- Danni segnalati oltre 14gg dall'accadimento e intercorsi negli ultimi 31 giorni del piano finanziario/leasing;
- Eventuali danni causati da adesivi o calcomanie;
- Danni causati da terzi e che abbiano provocato lesioni personali;
- Serrature, maniglie e/o qualsiasi riparazione che coinvolga ruote o accessori, fanaleria, cristalli, pneumatici, cerchi;
- Danni subiti prima della decorrenza della copertura;
- Danni derivanti da rottura o perforazione della carrozzeria;
- Danni derivanti da grandine;
- Danni da urto con altro veicolo (identificato o meno) durante la circolazione, fermo il caso verificatosi durante le manovre di parcheggio;
- Danni da carico e scarico;
- Danni a componenti elettrici e/o elettronici;
- Danni che abbiano provocato la lacerazione della lamiera;
- Danni occorsi alla capote in tessuto o comunque in materiale non verniciabile;
- Danni superiori a €500,00 generati da singolo evento;
- Nel caso di autoveicoli destinati alla locazione con e/o senza conducente, taxi, scuola guida;
- Nel caso in cui il conducente dell'autoveicolo assicurato non sia munito di regolare patente;
- Per i sinistri cagionati da dolo o colpa grave del conducente dell'autoveicolo assicurato;
- Qualora non sia operante l'assicurazione obbligatoria di RC Auto;
- Verificatisi in conseguenza di atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- Verificatisi in conseguenza di sviluppo - comunque infortunio, controllato o meno - di energia nucleare o di radioattività;
- Determinati od agevolati da dolo o colpo grave dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato nonché dei trasportati;





SEMPRENUOVA pag.2 di 2

- Causati da bruciature nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- Consistenti in rigature, segnature, screpolature, scheggiature e danni simili dei cristalli del veicolo assicurato;
- Causati dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;
- Causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara;
- Ad apparecchi audiofonovisivi e ai navigatori satellitari non stabilmente fissati al veicolo e i danni causati a parti del veicolo per la loro asportazione;
- Derivanti da negligente custodia del veicolo assicurato;
- Per i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori dalla sede stradale;
- Per i danni alle ruote-cerchioni, coperture e camere d'aria- se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di polizza;
- Per i danni da circolazione successiva al furto o alla rapina del veicolo assicurato;
- Per i danni cagionati da cose o animali trasportati sul veicolo, nonché da operazioni di carico e scarico.







### 3. SEZIONE SINISTRI

#### Art. 3.1 Avviso di sinistro

In caso di sinistro, l'Assicurato, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, deve darne avviso formale, nelle modalità dettagliate ai punti successivi del presente articolo, alla Direzione – Servizio Sinistri - di NOBIS Compagnia di Assicurazioni S.p.A. (Via Lanzo, 29 – 10071 Borgaro Torinese - Torino, Tel.: 011 45.18.740 - E-Mail: [sinistri@nobis.it](mailto:sinistri@nobis.it)) entro 14 (quattordici) giorni dall'evento oppure immediatamente da quando ne ha avuto conoscenza, riportando la documentazione di seguito elencata.

Nel caso di omissione dell'obbligo di avviso di cui sopra, l'Assicurato, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, può perdere integralmente o parzialmente il diritto all'indennità.

##### a) Obblighi in caso di sinistro

In caso di sinistro, all'Assicurato è fatto inoltre obbligo di far pervenire all'Impresa la seguente documentazione:

- Dichiarazione/Denuncia accadimento sinistro (nella denuncia inserire la targa del veicolo, luogo e data di accadimento sottoscritta dall'Assicurato);
- Copia della carta di circolazione (fronte e retro);
- Foto del danno (immagine del particolare interessato);
- Foto del danno (immagine del dettaglio);
- Foto della targa del veicolo;
- Eventuale preventivo del riparatore;
- Eventuale scelta del riparatore convenzionato o non convenzionato;
- Codice IBAN dell'Assicurato.

##### b) Obblighi in caso di sinistro tramite utilizzo della App Nobis (se non ancora scaricata)

In alternativa al punto a), in caso di sinistro, l'Assicurato può procedere nel seguente modo:

Inviare all'indirizzo di posta elettronica: [sinistri@nobis.it](mailto:sinistri@nobis.it) o comunicare, telefonando al numero di telefono 011 45.18.740:

- Dichiarazione/Denuncia/Comunicazione accadimento sinistro (nella denuncia inserire la targa del veicolo, luogo e data di accadimento sottoscritta dall'Assicurato).
- Successivamente dopo aver ricevuto il documento o, nel caso in cui l'Assicurato abbia denunciato il sinistro telefonicamente, dopo aver recepito la comunicazione della denuncia, ed effettuato l'apertura del sinistro, il sistema informatico genera e invia tramite SMS all'Assicurato un link col quale lo stesso potrà scaricare l'Applicazione sullo smartphone e inserire attraverso passaggi guidati, la seguente documentazione:
- Copia della carta di circolazione (fronte e retro);
  - Foto del danno (ripresa del particolare interessato);
  - Foto del danno (ripresa del dettaglio);
  - Foto della targa del veicolo;
  - Eventuale scelta del riparatore convenzionato o non convenzionato;
  - Eventuale preventivo del riparatore;
  - Codice IBAN dell'Assicurato.

##### c) Obblighi in caso di sinistro tramite utilizzo della App Nobis (se già scaricata)

In alternativa ai punti a) e b), in caso di sinistro, l'Assicurato può:

- Presentare Dichiarazione/Denuncia/Comunicazione accadimento sinistro, seguendo i passaggi guidati tramite la App;

Utilizzando tale App potrà inviare la documentazione per aprire il sinistro, ossia:

- Foto della carta di circolazione (fronte e retro);
- Foto del danno (ripresa del particolare interessato);
- Foto del danno (ripresa del dettaglio);
- Foto della targa del veicolo;
- Eventuale scelta del riparatore convenzionato o non convenzionato;
- Eventuale preventivo del riparatore;
- Codice IBAN dell'Assicurato.

#### Art. 3.2 Riparazione del veicolo

Fatte salve le riparazioni di prima urgenza assolutamente necessarie, l'Assicurato non deve far effettuare alcuna riparazione prima che Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. abbia visionato il veicolo e dato il suo consenso alla sua riparazione.

La Compagnia può far eseguire, informato l'Assicurato, le riparazioni del veicolo danneggiato in strutture appartenenti alla Rete Convenzionata; similmente può liquidare la somma dovuta ai sensi delle successive clausole.



**Art. 3.3 Pagamento dell'indennità**

L'Impresa corrisponderà l'indennizzo esclusivamente all'Assicurato al netto della franchigia/ scoperto o del minimo indicato in polizza. Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. si riserva la facoltà di richiedere la fattura di riparazione/documentazione in originale/copia conforme all'originale prima di corrispondere l'indennizzo.

Il pagamento dell'indennizzo all'Assicurato, in caso di utilizzo delle strutture non convenzionate con Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., avverrà esclusivamente previa autorizzazione del preventivo di spesa da parte di Nobis, giustificato da fattura, regolarmente saldata in Euro, al netto della franchigia/scoperto indicata/o in polizza, fermo il limite di indennizzo per anno assicurativo indicato. Il diritto all'indennizzo, comunque, non può essere oggetto di cessione a terzi, salvo eventuale autorizzazione espressa da parte della Compagnia.

**Art. 3.4 Ricorso all'arbitrato irrituale**

Eventuali controversie relative a differenti interpretazioni delle clausole contrattuali o sulla entità dell'indennizzo possono essere risolte direttamente tra le parti ovvero, quando una delle Parti lo richieda, attraverso la nomina di periti effettuata rispettivamente dall'Assicurato e dalla Compagnia. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le loro decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale nella cui circoscrizione risiede l'Assicurato. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione, presa a maggioranza di voti, è vincolante per le Parti, anche se il dissenziente non l'abbia sottoscritta.

Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; le spese del terzo perito sono a carico della Compagnia e dell'Assicurato in parti uguali.

L'Arbitrato irrituale non preclude all'Assicurato la facoltà di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

**La città, sede di svolgimento dell'arbitrato, sarà quella più vicina al luogo di residenza o domicilio dell'Assicurato.**

**Per eventuali reclami scrivere a:**

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami  
Centro Direzionale Colleoni – Viale Gian Bartolomeo Colleoni, 21  
20864 Agrate Brianza – MB - fax 039/6890432 - [reclami@nobis.it](mailto:reclami@nobis.it)

**in caso di mancato riscontro scrivere a:**

IVASS – Servizio Tutela degli Utenti  
Via del Quirinale, 21  
00187 ROMA (RM)

In base alle norme generali e quelle che regolano ciascuna prestazione, occorre specificare correttamente il danno subito ed, al fine di accelerare i tempi di liquidazione, occorre allegare alla denuncia del sinistro la documentazione indicata in ciascuna prestazione assicurativa.





### GESTIONE DEI RAPPORTI ASSICURATIVI VIA WEB

Il contraente e l'assicurato, in presenza dei requisiti previsti dalla vigente normativa, potranno richiedere le credenziali per l'accesso alla propria area riservata web selezionando nella home page del sito dell'Impresa [www.nobis.it](http://www.nobis.it) la voce "Richiedi le tue credenziali" e compilando i dati presenti nell'apposita pagina.

Accertata l'esattezza dei dati inseriti, l'Impresa invia una e-mail all'indirizzo registrato con la login ed una password provvisoria, che dovrà essere sostituita da parte dell'utente al primo nuovo accesso e ogni 6 mesi successivi.

L'accesso all'area riservata da diritto, alla consultazione della propria posizione assicurativa relativamente a:

- a) le coperture assicurative in essere;
- b) le condizioni contrattuali sottoscritte;
- c) lo stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze.

In caso di difficoltà di accesso è possibile ottenere assistenza contattando 24 ore su 24 il Call Center dell'Impresa al numero +39.039.9890.714.

### INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL CAPO III – SEZIONE 2 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO

Nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione di dati personali, La informiamo che Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche la "Compagnia") intende trattare dati personali che La riguardano, nell'ambito delle attività a Lei prestata dalla Compagnia.

#### 1. Titolarità e contatti

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A. con sede legale in via Lanzo 29, 10071 Borgaro Torinese (TO). E' possibile contattare i responsabili dei trattamenti e il responsabile della protezione dati (DPO) presso la Direzione Risorse Umane, viale Gian Bartolomeo Colleoni 21, 20864 Agrate Brianza (MI).

#### 2. Fonte da cui hanno origine i dati personali

La compagnia assicurativa, Titolare del trattamento, raccoglie i dati personali dell'interessato presso il proprio intermediario assicurativo FCA Bank S.P.A., con sede legale in Torino, Corso G. Agnelli 200, 10135 Italia, che stipula la Polizza Collettiva in qualità di contraente e la offre ai propri clienti sottoscrittori di un contratto di Finanziamento e/o di Locazione Finanziaria relativo all'Autoveicolo (autonomo Titolare del Trattamento).

FCA Bank S.P.A. ottiene i dati personali raccogliendoli direttamente presso l'interessato oppure presso i propri addetti (interni ed esterni) all'attività di intermediazione assicurativa (i quali agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento nominati da FCA Bank S.p.A.). FCA Bank S.p.A., così raccolti i dati dell'interessato, li comunica alla compagnia di assicurazione per le finalità di cui al punto 3).

#### 3. Trattamenti e finalità

I dati personali, con riferimento anche a dati di natura particolare (c.d. sensibili) definiti tali ai sensi della normativa vigente, forniti o acquisiti, saranno utilizzati per:

- a) finalità strettamente correlate a trattamenti legati all'offerta, conclusione ed esecuzione dei contratti assicurativi stipulati con la Compagnia, alla gestione di obblighi attinenti pratiche di risarcimento danni, all'adempimento di specifiche richieste dell'interessato. Il conferimento dei dati personali necessari per questa finalità è necessario per la conclusione del contratto (che ne costituisce base giuridica del trattamento); il rifiuto dell'Interessato comporta l'impossibilità per la Compagnia di eseguire la prestazione richiesta;
- b) finalità correlate a obblighi imposti da leggi, regolamenti e disposizioni delle Autorità o della normativa comunitaria (che ne costituiscono base giuridica del trattamento). Il conferimento, da parte dell'interessato o di terzi, dei dati personali necessari al perseguimento di tali finalità è obbligatorio; un eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale al quale la presente informativa si riferisce;
- c) previo consenso dell'interessato, finalità correlate ad attività di post vendita rivolte a valutare il grado di soddisfazione degli utenti o danneggiati e per analisi e ricerche di mercato sui servizi offerti. Il conferimento dei dati in tal senso è facoltativo e un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per la Compagnia di avere riscontri utili per il miglioramento delle attività oggetto di trattamento ma non avrebbe conseguenze sull'esecuzione delle pratiche in corso;
- d) previo consenso dell'interessato, finalità correlate ad attività commerciali di promozione di servizi e prodotti assicurativi offerti dalla Compagnia e dal Gruppo Nobis quali invio di materiale pubblicitario e di comunicazioni commerciali mediante il ricorso a comunicazione tradizionali (quali ad esempio posta cartacea e chiamate con l'intervento dell'operatore), automatizzate (quali ad esempio chiamate senza l'intervento dell'operatore, email, telefax, mms, sms ecc.), nonché mediante l'inserimento dei messaggi pubblicitari e promozionali nell'area del sito web della Compagnia riservata ai propri clienti, prevista ai sensi dell'art. 38 bis del Regolamento Ivass 35/2010 e s.m.i.; un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per la Compagnia di promuovere e fornire informazioni utili all'interessato ma non avrebbe conseguenze sull'esecuzione delle pratiche in corso.

#### 4. Profilazione

Le attività di profilazione, definite tali ai sensi dell'art. 4 del reg. UE 2016/679, svolte in modo limitato, sono unicamente asservite alla esecuzione dei trattamenti attinenti le pratiche assicurative e sono necessarie per la conclusione del relativo contratto.

#### 5. Comunicazione e diffusione dei dati

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei dati raccolti. I dati personali trattati per le finalità di cui sopra potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti interni della Compagnia incaricati dei trattamenti sopraindicati;
- soggetti esterni di supporto ai trattamenti quali medici e organismi sanitari, periti, officine e carrozzerie, soggetti facenti parte della rete distributiva della Compagnia;
- altre funzioni aziendali o soggetti esterni di natura accessoria o strumentale, quali società consorzi proprie del settore assicurativo, banche e società finanziarie, riassicuratori, coassicuratori, società incaricate della consegna di corrispondenza, soggetti addetti alle attività di consulenza ed assistenza





fiscale, finanziaria, legale, informatica, conservazione dati, revisione contabile e certificazione del bilancio;

- soggetti preposti da provvedimenti delle Autorità di vigilanza alla raccolta dati polizze per finalità statistiche, antifrode, antiriciclaggio, antiterrorismo.
- società controllanti e/o collegate alla Compagnia;
- Autorità pubbliche di controllo, vigilanza e di pubblica sicurezza.

#### 6. Tipologia dei dati trattati, localizzazione dei dati e dei trattamenti, periodo di conservazione dei dati

In relazione alle finalità descritte, l'utilizzo dei dati personali è limitato ai soli dati necessari alla conclusione e gestione dei trattamenti previsti con la presente informativa.

I trattamenti avvengono mediante elaborazioni manuali e strumenti elettronici o comunque automatizzati, secondo logiche di elaborazione e conservazione strettamente correlate alle finalità stesse o dettate da leggi e disposizioni delle Autorità e, comunque, in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali contro i rischi di accesso e divulgazione impropri nonché la loro distruzione al cessare della finalità, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione derivanti da indicazioni normative o delle Autorità.

I trattamenti e la conservazione dei dati saranno svolti in Italia. Su richiesta esplicita dell'interessato i dati personali trattati potrebbero essere trasmessi a soggetti esteri coinvolti nella trattazione delle pratiche, fatto salvo impedimenti dettati da normativa stringente, manifesta carenza del soggetto ricevente su misure di sicurezza atte a tutelare la riservatezza dell'informazione trasmessa, indicazioni delle Autorità.

#### 7. Diritti dell'interessato

L'interessato, in relazione ai predetti trattamenti, può esercitare i diritti di accesso, revoca, rettifica, cancellazione (oblio), limitazione, portabilità, opposizione con riferimento alla vigente normativa in materia di privacy.

Per l'esercizio dei diritti sopracitati l'interessato potrà rivolgersi mediante lettera RR indirizzata alla sede operativa di Agrate Brianza (MI), presso la Direzione Risorse Umane, o mediante e-mail agli indirizzi [info@nobis.it](mailto:info@nobis.it) oppure [nobisassicurazioni@pec.it](mailto:nobisassicurazioni@pec.it).

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo direttamente all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, nei termini previsti dalla normativa vigente.

**Set Informativo SempreNuova Free (SISNF-001092019) ed. 2019/09 – Ultimo aggiornamento 30.09.2019**

