

# CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DELLA TESSERA "CARTA CLUB FCA BANK"

LUGLIO 2020



Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

Richiesta di Finanziamento n. \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

## Oggetto

ARTICOLO  
1

**1.1** Le presenti condizioni generali ("Condizioni Generali") regolano la richiesta, l'emissione e l'utilizzo della tessera privativa denominata "Carta Club FCA Bank" (di seguito per brevità anche "Tessera Privativa" o semplicemente "Tessera").

**1.2** La Tessera è una carta di fidelizzazione, emessa da FCA Bank S.p.A. (di seguito "FCA Bank" o anche la "Banca"), grazie alla quale il titolare della Tessera (di seguito "Titolare") può beneficiare dei seguenti servizi/vantaggi:

- utilizzo della Tessera come strumento di pagamento a spendibilità limitata, esclusivamente finalizzato all'addebito delle rate del contratto stipulato dal Titolare con FCA Bank sul conto corrente bancario (di seguito "Conto di appoggio") indicato dal Titolare stesso nel Contratto;
- iscrizione automatica e gratuita al Programma Loyalty "Club FCA Bank", che consente al Titolare di accumulare Buoni Sconto, determinati sulla base dell'importo delle rate veicolate dalla Tessera e relativi al Contratto di Finanziamento concluso con FCA Bank (di seguito "Contratto") e di utilizzarli per accedere a tutti o parte dei vantaggi, secondo le modalità descritte nel relativo Regolamento pubblicato sulla sezione "Trasparenza" del sito [www.fcabank.it](http://www.fcabank.it).

**1.3** Tale Tessera viene rilasciata da FCA Bank, con sede legale in Torino, Corso Agnelli n. 200, 10135, codice fiscale e partita IVA 08349560014, iscritta al Registro delle Imprese di Torino al n. 08349560014.

## Caratteristiche della Tessera

ARTICOLO  
2

**2.1** La Tessera è nominativa, personale, utilizzabile esclusivamente dal Titolare della Tessera medesima e non richiede uno specifico processo di attivazione; non può essere ceduta né a titolo gratuito né a titolo di pagamento. Salvo diversa specifica autorizzazione della Banca, non è consentita la contemporanea assegnazione di più Tessere al medesimo Titolare. La Tessera può essere trasformata dal Titolare in Carta di Credito FCA Bank mediante l'attivazione del circuito VISA secondo le modalità e le condizioni previste al successivo Art.16, trasformandosi da semplice veicolo di pagamento a spendibilità limitata ad effettivo strumento di pagamento elettronico a spendibilità diffusa.

**2.2** La Tessera riporta il nome e cognome del Titolare, la data di scadenza ed un numero identificativo, che corrisponderà, in caso di trasformazione della Tessera, al numero di Carta di Credito.

## Richiesta della Tessera

ARTICOLO  
3

**3.1** La Tessera deve essere richiesta alla Banca mediante la sottoscrizione del presente modulo contenente le Condizioni Generali di utilizzo, al momento della sottoscrizione del Contratto.

**3.2** La Tessera può essere richiesta da persone maggiorenni, residenti ai fini valutari in Italia e intestatarie di un proprio conto corrente, contraddistinto da codice IBAN di area SEPA, avente funzione di Conto di appoggio. Il Conto di appoggio coincide con quello riportato sul frontespizio del Contratto.

**3.3** Il Titolare dichiara e garantisce, sotto la sua personale responsabilità, che le informazioni fornite alla Banca sono esatte e veritiere, impegnandosi altresì a comunicare alla Banca ogni eventuale variazione che i dati forniti dovessero subire dopo il rilascio della Tessera.

**3.4** Il rilascio della Tessera è subordinato all'avvenuto perfezionamento del Contratto a seguito dell'accoglimento della richiesta di finanziamento da parte della Banca e alla contestuale sottoscrizione del mandato di autorizzazione permanente, da parte del Titolare, per l'addebito degli importi dovuti in relazione alle rate del Contratto stesso. Tale mandato consente alla Banca di procedere all'addebito mediante richieste di incasso SDD, veicolate dalla Tessera, sul Conto di appoggio.

**3.5** È previsto il rilascio di una sola Tessera, anche nel caso in cui il Titolare abbia sottoscritto con FCA Bank più Contratti: la Tessera sarà abbinata al primo Contratto stipulato in ordine temporale.

**3.6** La Banca non è tenuta in alcun modo a motivare la mancata concessione della Tessera.

**COSA REGOLANO  
LE CONDIZIONI GENERALI  
DELLA TESSERA?**



**CHI PUÒ UTILIZZARE  
LA TESSERA?  
PUÒ ESSERE UTILIZZATA  
COME CARTA DI CREDITO?**



**CHI PUÒ RICHIEDERE  
LA TESSERA E COME?**



## Ciclo di pagamento, modalità di addebito

ARTICOLO  
4

**4.1** Al fine di verificare l'importo della rata del Contratto relativo al mese di riferimento o al mese precedente, il Titolare dovrà accedere all'Area Clienti My FCA Bank (di seguito "Area Riservata") e recarsi nella sezione Carte/Movimenti.

**4.2** Il pagamento delle rate sarà eseguito alle scadenze previste dal piano dei pagamenti concordate tra la Banca ed il Titolare, così come disciplinato dalle clausole del Contratto, che qui si richiamano integralmente e verrà veicolato per il tramite della Tessera una volta al mese in un'unica soluzione, mediante addebito automatico sul Conto di appoggio.

**4.3** La Tessera sarà utilizzata come veicolo di pagamento soltanto a decorrere dalla terza rata; l'addebito delle prime due rate avverrà mediante richiesta di incasso SDD direttamente sul Conto di appoggio.

## Emissione della Tessera

ARTICOLO  
5

**5.1** La richiesta della Tessera si intenderà accettata dalla Banca a partire dal 14° (quattordicesimo) giorno successivo all'attivazione del Contratto, ove il Titolare non abbia esercitato il diritto di recesso. A seguito dell'accettazione sono previsti tempi tecnici per la produzione e l'invio della Tessera al Titolare.

**5.2** La Tessera sarà inviata al Titolare a mezzo posta all'indirizzo di residenza, riportato sul frontespizio del Contratto, o ad eventuale altro indirizzo ivi indicato.

**5.3** Il Titolare riceverà, tramite l'indirizzo di posta elettronica da lui fornito sul Contratto, le informazioni necessarie per accedere ai servizi online legati alla Tessera.

## Uso della Tessera e servizi riconosciuti al titolare

ARTICOLO  
6

**6.1** L'utilizzo della Tessera come veicolo di pagamento consente al Titolare di accumulare Buoni Sconto da utilizzare sul portale Loyalty "Club FCA Bank", raggiungibile tramite l'Area Riservata. Quest'ultima è raggiungibile dal sito mediante la digitazione delle credenziali ottenute a seguito della registrazione.

**6.2** Il Titolare accumula Buoni Sconto nella misura di 1 (uno) Buono Sconto, del valore di Euro 1 (uno), ogni Euro 100 (cento) di importo della rata, veicolato dalla Tessera. L'importo è sempre ed esclusivamente legato all'addebito delle rate del Contratto. FCA Bank si riserva il diritto di modificare nel tempo il rapporto di accumulo in modo unilaterale. Tali variazioni verranno riportate sul Regolamento del Programma Loyalty Club FCA Bank.

**6.3** Il Titolare accumula Buoni Sconto già con il pagamento delle prime due rate del Contratto, anche nel caso in cui la Tessera non risultasse ancora consegnata, e potrà sempre verificare il saldo dei Buoni Sconto accumulati mediante accesso all'Area Riservata.

**6.4** Qualora nel corso della vita del Contratto si verificassero modifiche al piano dei pagamenti concordato con FCA Bank, quali estinzione anticipata totale del Contratto, pagamento dell'eventuale maxirata e richiesta di modifica delle modalità di pagamento delle rate, la Tessera rimarrà attiva, ma non potrà più essere utilizzata come veicolo di pagamento: a tale riguardo, il relativo pagamento non sarà più veicolato dalla Tessera, ma sarà effettuato mediante addebito diretto sul Conto di appoggio. Il Titolare non potrà maturare ulteriori Buoni Sconto, ma potrà utilizzare il montante accumulato secondo le tempistiche e le modalità contenute nel relativo Regolamento.

**6.5** Nei casi di estinzione anticipata parziale, rifinanziamento della maxirata, salto rata, rinegoziazione e modifica della data di scadenza del Contratto, i pagamenti verranno effettuati mediante addebito diretto sul Conto di appoggio: il Titolare potrà comunque maturare ulteriori Buoni Sconto ed utilizzare il montante accumulato secondo le tempistiche e le modalità contenute nel Regolamento.

**6.6** Resta, infine, inteso che, qualora il piano dei pagamenti superasse il periodo di validità temporale della Tessera, quest'ultima cesserà di fungere da veicolo per l'addebito delle rate e gli importi relativi alle rate residue dovranno essere saldati mediante addebito diretto sul Conto di appoggio.

**6.7** Nel caso in cui il Titolare non provveda al pagamento delle rate nei termini contrattualmente previsti, la Tessera rimarrà attiva, ma i pagamenti non potranno più essere veicolati attraverso la stessa, ma dovranno essere effettuati mediante addebito diretto sul Conto di appoggio. Per tutta la durata del periodo di insolvenza, il Titolare non maturerà Buoni Sconto e non potrà effettuare la richiesta di trasformazione della Tessera in Carta di Credito. Il montante Buoni Sconto accumulato sarà utilizzabile secondo le modalità contenute nel Regolamento. La Banca si riserva in ogni caso la possibilità di revocare la Tessera per giusta causa, ad esempio qualora continui a sussistere la situazione di inadempimento. Nel caso in cui il Titolare sani la situazione di insolvenza, provvedendo al saldo del debito residuo e la Tessera sia ancora valida, il processo di maturazione dei Buoni Sconto verrà riattivato.

## Validità della Tessera e disattivazione della stessa per mancato utilizzo

ARTICOLO  
7

**7.1** La Tessera è valida per 1 (uno) anno a titolo gratuito, a decorrere dalla sua data di emissione, che sarà riportata sul fronte della Tessera e consultabile all'interno dell'Area Riservata.

Il periodo di validità può essere esteso, su richiesta del Titolare, fino ad un massimo di 5 (cinque) anni a decorrere dalla data indicata sulla Tessera e non potrà essere ulteriormente rinnovato.

**7.2** Nel corso del periodo di validità della Tessera, il Titolare tramite accesso all'Area Riservata avrà la facoltà di:

- mantenere la Tessera, con le funzionalità sopra descritte;
- recedere;
- trasformare la Tessera in Carta di Credito così come disciplinato nel successivo Art. 16.

La scelta del Titolare verrà confermata mediante inserimento di un codice OTP che verrà inviato via SMS dalla Banca sul numero di cellulare indicato dal Titolare in sede di registrazione all'Area Riservata o, in caso di sua modifica in data successiva, al diverso numero indicato dal Titolare medesimo.

Qualora il Titolare non effettui una scelta allo scadere del 12° mese a decorrere dalla data di emissione della Tessera, quest'ultima verrà disattivata per mancato rinnovo dalla Banca senza alcun costo a carico del Titolare.

CONTINUA

## COME AVVERRÀ L'ADDEBITO DELLA RATA?



## QUANDO VERRÀ EMESSA LA TESSERA E COME LA RICEVERÒ?



## COME POSSO ACCUMULARE BUONI SCONTO?

## QUALI SONO I VANTAGGI RICONOSCIUTI AL TITOLARE?



## QUAL È LA VALIDITÀ DELLA TESSERA?

## QUALI SONO LE OPZIONI PER IL CLIENTE?



ARTICOLO  
7

A fronte di una richiesta di recesso da parte del Titolare o della disattivazione della Tessera da parte della Banca, il Titolare riceverà tramite email una comunicazione da parte della Banca, al ricevimento della quale il Titolare potrà distruggere la Tessera mediante taglio in due parti lungo la banda magnetica.

## Rinuncia alla Tessera

ARTICOLO  
8

**8.1** Il Titolare può rinunciare in qualsiasi momento alla Tessera, tramite accesso all'Area Riservata nella sezione Gestione Contratti; la Banca si riserva di confermare al Titolare tramite email la ricezione della richiesta di rinuncia. Il Titolare, a seguito della ricezione di tale comunicazione, sarà tenuto a distruggere la Tessera mediante taglio in due parti lungo la banda magnetica.

**8.2** Nel caso in cui, al momento del recesso, la Tessera risulti ancora impostata come veicolo di pagamento e all'interno del registro movimenti - consultabile dal Titolare nell'Area Riservata, sez. Carte/Movimenti - sia presente l'importo della rata relativo al mese in corso, il cui pagamento risulti ancora da effettuare, il recesso sarà considerato effettivo ad avvenuto pagamento del suddetto importo. Decorso tale termine, i successivi importi delle rate verranno indirizzati tramite addebito sul Conto d'appoggio.

## Facoltà di revoca o di blocco dell'uso della Tessera

ARTICOLO  
9

**9.1** La Banca può verificare in ogni momento la regolarità nell'utilizzo della Tessera. La Banca ha diritto di revocare per giusta causa in qualsiasi momento e a suo insindacabile giudizio la Tessera in possesso del Titolare. La Banca, in particolare, ha la facoltà di bloccare senza preavviso, le funzioni di veicolo di pagamento abbinata alla Tessera.

**9.2** Costituiscono giusta causa di revoca o di blocco:

- il fondato sospetto di utilizzo fraudolento, illecito o, comunque, irregolare e/o non autorizzato della Tessera;
- il prolungarsi della situazione di insolvenza in relazione agli importi previsti dal piano dei pagamenti del Contratto, così come indicato nell'art. 6, che precede;

## Custodia e utilizzo della Tessera

ARTICOLO  
10

**10.1** Il Titolare è obbligato a custodire la Tessera con la cura, la diligenza e la prudenza necessarie, adottando tutte le misure idonee ad impedirne usi illegittimi e/o illeciti, utilizzandola solo per gli usi prescritti, restando responsabile degli eventuali abusi commessi da parte di terzi e/o astenendosi - a titolo esemplificativo e non esaustivo - dal tentare di acquistare prodotti online e nei negozi fisici mediante l'utilizzo della Tessera.

## Smarrimento e/o furto della Tessera

ARTICOLO  
11

**11.1** In caso di smarrimento, sottrazione o furto della Tessera, il Titolare deve darne immediata comunicazione alla Banca contattando il **Servizio Clienti al numero verde 800.964.640**. Al ricevimento di tale comunicazione, sarà cura della Banca provvedere alla disabilitazione della Tessera.

## Validità delle comunicazioni

ARTICOLO  
12

**12.1** Per tutte le comunicazioni e la corrispondenza inerenti i servizi associati alla Tessera, il Titolare sarà considerato reperibile ai recapiti (indirizzo postale, indirizzo e-mail e numero di cellulare, ove comunicato) indicati nel Contratto.

## Modifica unilaterale delle condizioni della Tessera

ARTICOLO  
13

**13.1** La Banca potrà sempre modificare le presenti Condizioni Generali per l'utilizzo della Tessera, dandone comunicazione al Titolare.

## Costi della Tessera

ARTICOLO  
14

**14.1** La Tessera è gratuita e valida per un anno; qualora il Titolare decida di estenderne le validità, dal secondo anno e fino alla data di scadenza della Tessera la quota associativa annuale è pari ad Euro 12,00 (dodici). Nel caso in cui a partire dal secondo anno, la Tessera venga disabilitata per decisione del Titolare o della Banca, la quota associativa addebitata in via anticipata per l'anno in corso al momento dell'estinzione della Tessera stessa, verrà rimborsata al Titolare in misura pari ai mesi di mancato godimento del servizio.

**14.2** La Banca si riserva il diritto di addebitare al Titolare i seguenti importi nel caso in cui vengano effettuate le seguenti richieste:

- Euro 0 (zero) per sostituzione Tessera per smarrimento o furto;
  - Euro 15,00 (quindici) in caso di sostituzione Tessera per deterioramento.
- La Banca si riserva - altresì - di addebitare eventuali ulteriori costi e/o spese, previa comunicazione al Titolare con congruo preavviso non inferiore a 60 (sessanta) giorni.

## Trattamento dei dati personali

ARTICOLO  
15

**15.1** Il Titolare si dichiara informato, ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016, nonché del D. Lgs. n. 196/2003, così come modificato e rivisto dal D. Lgs. 101/2018, riguardo ai trattamenti che saranno svolti dalla Banca in esecuzione dei servizi di veicolo del pagamento della rata del Contratto e dei servizi di fidelizzazione alla Tessera medesima associati.

### COME POSSO RINUNCIARE ALLA TESSERA?



### LA BANCA PUÒ REVOCARE LA TESSERA O BLOCCARNE L'USO?



### COME CUSTODIRE ED UTILIZZARE LA TESSERA.



### COSA FARE SE SMARRISCO O MI RUBANO LA TESSERA?



### DOVE VERRANNO INVIATE LE COMUNICAZIONI?



### MODIFICHE UNILATERALI DELLE CONDIZIONI.



### QUALI SONO I COSTI DELLA TESSERA?



### COME VERRANNO TRATTATI I DATI PERSONALI?



ARTICOLO  
16**Trasformazione della Tessera in Carta di Credito**

**16.1** Il Titolare della Tessera, facoltativamente e di sua iniziativa, potrà chiedere di trasformare la Tessera in Carta di Credito FCA Bank operante sul circuito internazionale VISA, accedendo all'Area Riservata nella sezione Carte. A tale fine il Titolare dovrà confermare i propri dati identificativi, aggiornare eventuali documenti di identità e di reddito ove richiesto, dare atto dei dati aggiuntivi relativi allo scopo e alla natura del rapporto, prendere visione della documentazione precontrattuale prevista dalla normativa in materia di Trasparenza, ivi compresa l'Informativa sul trattamento dei dati personali ed Informativa sulla firma elettronica qualificata (di seguito "Firma digitale"), seguendo le indicazioni contenute nell'Area Riservata del sito della Banca.

**16.2** Qualora il Titolare non abbia, sino a quel momento, manifestato la volontà di mantenere la Tessera, non sarà possibile effettuare la trasformazione della Tessera in Carta di Credito nel mese che precede la scadenza del primo anno di validità della Tessera.

**16.3** L'accettazione della richiesta di trasformazione della Tessera in Carta di Credito ed il perfezionamento del relativo contratto della Carta di Credito, avverranno nel momento in cui al Titolare giungerà conferma scritta da parte della Banca.

**16.4** Una volta finalizzata la procedura di richiesta di abilitazione del circuito internazionale VISA, la Carta di Credito dovrà essere attivata dal Titolare tramite **Servizio Clienti chiamando il numero verde 800.964.640** oppure on-line tramite l'Area Riservata seguendo le istruzioni che all'uopo verranno fornite.

**16.5** Una volta trasformata la Tessera in Carta di Credito, quest'ultima non svolgerà più la funzione di veicolo di pagamento delle rate del Contratto come indicato all'Articolo 1) delle presenti Condizioni Generali; gli eventuali importi residui dovranno essere saldati mediante addebito sul Conto di appoggio. Il Titolare continuerà a maturare Buoni Sconto e potrà utilizzare il montante accumulato secondo le tempistiche e le modalità contenute nel Regolamento.

**COME POSSO  
TRASFORMARE LA TESSERA  
IN CARTA DI CREDITO?**ARTICOLO  
17**Foro competente**

**17.1** Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere con riferimento ai servizi associati alla Tessera si applicheranno le disposizioni contenute nel Contratto in essere con la Banca.

**COME VENGONO GESTITE  
EVENTUALI CONTROVERSIE?****Sottoscrizione della Tessera.**

**Il Titolare dichiara di aver esaminato e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali che disciplinano il rilascio e l'utilizzo della Tessera come strumento di pagamento delle rate del Contratto di Finanziamento.**

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Il Titolare dichiara specificamente di approvare ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole delle condizioni generali riportate: art. 3 Richiesta della Tessera; art. 4 Ciclo di pagamento – Modalità di addebito; art. 6 Uso della Tessera e servizi riconosciuti al Titolare; art. 7 Validità della Tessera e disattivazione della stessa per mancato utilizzo; art. 9 Facoltà di revoca o di blocco dell'uso della Tessera; art. 11 Smarrimento e/o furto della Tessera; art. 13 Modifica unilaterale delle condizioni della Tessera; art. 14 Costi della Tessera; art. 16 Trasformazione della Tessera in carta di credito; art. 17 Foro competente.

Firma \_\_\_\_\_

**Mandato per autorizzazione permanente di addebito SEPA Direct Debit (SDD)  
sugli stessi riferimenti bancari indicati nel contratto**

Con la presente, impartisco alla Banca/alle Poste Italiane, istruzioni irrevocabili di addebitare nel conto corrente ivi indicato quanto da me dovuto alla Società in ragione della concessione della Tessera come veicolo di pagamento del finanziamento richiesto, fino alla totale estinzione, come da piano di rimborso concordato con la Banca, di ogni mio rapporto e senza che possano costituire impedimento mie contestazioni relative agli eventuali estratti conto che mi verranno inviati. Per l'esecuzione del mandato così conferito alla Banca/ alle Poste Italiane mi impegno a somministrare le somme necessarie al pagamento degli importi richiesti. Per tutto quanto qui non espressamente previsto sono applicabili le norme che regolano il servizio SDD.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del Titolare intestatario del conto corrente \_\_\_\_\_

**Riepilogo delle caratteristiche principali Tessera "Carta Club FCA Bank"****VALIDITÀ**

La Carta Club FCA Bank è **gratuita e valida per un anno** (art. 14.1).

**INFORMAZIONI**

Per eventuali informazioni relative al funzionamento della Carta Club FCA Bank, **contattare il numero verde 800.964.640**.

**TRASFORMAZIONE**

Per la trasformazione della Carta Club FCA Bank in Carta di Credito FCA Bank (art. 16) accedere, anche tramite App, alla propria Area Clienti My FCA Bank sul **sito internet www.fcabank.it**.

**RECESSO**

Per esercitare il diritto di recesso, accedere, anche tramite App, all'Area Clienti My FCA Bank sul **sito internet www.fcabank.it**.