

## MODULO SECCI - INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

### CARTA DI CREDITO EMESSA DA FCA BANK S.p.A.

#### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE

Informazioni relative all'Emittente della Carta di credito e finanziatore	
Denominazione:	FCA Bank S.p.A. (di seguito Banca o Emittente)
Indirizzo:	Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 - 10135 Torino Tel. 800.964.640 - Capitale Sociale € 700.000.000 i.v. R.I. Ufficio di Torino n. 08349560014 Codice Fiscale e P.I. 08349560014 - Iscritta all'Albo delle banche al n. 5764 Capogruppo del Gruppo Bancario FCA Bank - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3445 - Numero Iscrizione RUI: D000164561 - Associata Assofin
Sito web:	www.fcabank.it
Informazioni relative all'intermediario del credito	
Denominazione:	
Indirizzo:	
Sito web:	

#### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DEL CREDITO

<p>Tipo di contratto di credito:</p>	<p>La carta ad opzione è una carta di credito con modalità di rimborso delle spese a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi. Il Titolare avrà la facoltà di richiedere in qualunque momento di modificare la modalità di pagamento, passando dalla modalità di rimborso a saldo a quella rateale e viceversa.</p> <p>La linea di credito associata alla carta, in caso di pagamento rateale, è di tipo rotativo: ciò significa che ogni volta che il Titolare effettua acquisti o operazioni di anticipo di denaro contante con la propria carta la disponibilità di credito diminuisce. Man mano che il Titolare rimborsa le spese, con il pagamento delle rate mensili, la disponibilità sulla carta si ripristina; in questo modo il Titolare può effettuare altri acquisti. L'invio della Carta avverrà a mezzo posta all'indirizzo comunicato dal Titolare. L'invio dei codici segreti e password avverrà tramite SMS al numero di cellulare indicato dal Titolare; l'invio di ogni comunicazione relativa alla Carta e al contratto di credito avverrà in via telematica, fatto salvo eventuale richiesta da parte del Titolare di invio in formato cartaceo.</p>
<p>Importo totale del credito: <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i></p>	<p>Limite di utilizzo mensile ("Plafond"): Euro 2.000,00 con ripristino il sesto giorno del mese successivo. Il Plafond è concesso dall'Emittente a seguito della verifica del suo merito creditizio.</p>
<p>Condizioni di prelievo: <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i></p>	<p>La Carta può essere utilizzata in qualsiasi momento, a partire dall'attivazione.</p> <p>La Carta dà diritto al Titolare, entro il limite di utilizzo mensile residuo al momento in cui la carta viene utilizzata, di compiere operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- acquistare beni e/o servizi presso gli esercizi aderenti al Circuito Internazionale (anche tramite internet e mediante telefono), senza contestuale pagamento in contanti;</li> <li>- ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).</li> </ul> <p>Importo massimo per singola operazione in modalità contactless oltre cui è necessario PIN/firma: Euro 25,00. Importi prelevabili giornalmente presso sportelli/ATM (entro la disponibilità del Plafond): massimo Euro 2.000,00. Le modalità di utilizzo del credito sono disciplinate dalle Condizioni Generali che disciplinano il funzionamento della carta di credito ("Contratto") e a cui si rinvia.</p>
<p>Durata del contratto di credito:</p>	<p>Contratto di credito a tempo indeterminato.</p> <p>Tuttavia la Carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. La carta viene rinnovata automaticamente alla scadenza, di regola per un uguale periodo di tempo ed alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvi i casi di risoluzione o recesso dal Contratto.</p> <p>Il periodo di validità della Carta è previsto a solo scopo di sicurezza e per permettere la sostituzione periodica della stessa e non incide sulla durata indeterminata del Contratto.</p>
<p>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione:</p>	<p>Il rimborso può avvenire a saldo, in un'unica soluzione e senza interessi, oppure in modalità rateale, attivando l'opzionalità Revolving. Il rimborso rateale prevede una rata fissa mensile, di importo predefinito dal Titolare tramite l'area clienti presente sul sito www.fcabank.it con un valore minimo di Euro 100,00 fino ad un valore massimo di Euro 1.900,00, a scaglioni di Euro 50,00. Rate comprensive di interessi, spese e quota capitale. Il Titolare pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: interessi (corrispettivi e moratori, se dovuti), spese (se dovute) e capitale.</p> <p>Il numero delle rate non è determinabile a priori, in quanto variabile in funzione delle scelte operate dal Titolare ed in considerazione della natura rotativa dello strumento di credito.</p>
<p>Importo totale dovuto dal consumatore: <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito</i></p>	<p>Non determinabile in anticipo in quanto strettamente connesso agli utilizzi della carta e alle relative modalità di pagamento.</p> <p>ESEMPIO: Per un credito di 2.000,00 euro, fornito per un anno composto da 360 giorni, il Titolare corrisponderà all'Emittente l'importo pari a 2.305,77 euro così composto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2.000,00 euro: importo del capitale preso in prestito;</li> <li>- 35 euro: quota annuale della Carta (escludendo il primo anno, a partire dalla data di emissione, nel quale tale importo non viene addebitato);</li> <li>- 0 euro: costo invio rendiconto mensile in modalità telematica;</li> <li>- 46,00 euro: imposta di bollo totale su 23 rendiconti mensili superiori a 77,47 euro;</li> <li>- 224,77 euro: interessi totali (TAN 11,90%).</li> </ul> <p>Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il Plafond è utilizzato immediatamente e per intero;</li> <li>- l'importo del capitale viene rimborsato in 24 rate mensili ad importo costante pari a 100 euro, ad eccezione dell'ultima rata pari a 5,77 euro;</li> <li>- il Titolare riceve le Comunicazioni in formato telematico;</li> <li>- la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per prelievo contanti e operazioni in valuta estera);</li> <li>- il TAN, il Plafond e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto;</li> <li>- il Titolare adempie ai propri obblighi nei termini ed entro le date convenute nel contratto;</li> <li>- non vengono prese in considerazione eventuali iniziative promozionali che comportano un movimento di accredito nei confronti del Titolare Carta.</li> </ul> <p>Attenzione: l'impiego da parte del Titolare di modalità di utilizzo e rimborso del credito diverse da quelle ipotizzate in via esemplificativa può comportare un importo totale dovuto.</p>

### 3. COSTI DEL CREDITO

Tasso di interesse che si applica al contratto di credito (TAN):	11,90% tasso annuo nominale in misura fissa, applicato sul pagamento con rimborso rateale.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): <i>Costo totale del credito espresso in percentuale calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i>	TAEG 15,62% Il TAEG indicato è calcolato sulla base delle ipotesi illustrate al punto 2 (Importo totale dovuto dal consumatore). Il TAEG include: tasso di interesse annuo nominale (TAN) di 11,90% su un capitale di 2.000,00 euro, quota annuale pari a 35,00 euro (escludendo il primo anno, a partire dalla data di emissione, nel quale tale importo non viene addebitato), imposta di bollo pari a 46,00 euro e costo del rendiconto mensile in modalità telematica pari a 0 euro. Il totale degli interessi così calcolato è di 224,77 euro. Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (Legge n. 108/1996) relativo all'utilizzo di carte revolving, può essere consultato nella sezione Trasparenza del sito www.fcabank.it.
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:	
- un'assicurazione che garantisca il credito e/o	No
- un altro contratto per un servizio accessorio	No
Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.	

### 3.1. COSTI CONNESSI

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito I seguenti costi sono applicati anche nel caso di utilizzo della Carta quale puro strumento di pagamento con modalità di rimborso a saldo.	
Quota associativa primo anno:	Gratuita
Quota annuale dal secondo anno:	Euro 35,00 (il pagamento della quota è previsto anche in caso di carta emessa ma non attivata)
Spese di invio rendiconto mensile e documento di sintesi annuale	Gratuita, in modalità telematica e cartacea
Spese di invio di ulteriori comunicazioni o informazioni richieste dal Titolare	Euro 2,00 per ogni invio in modalità cartacea Euro 0,00 per ogni invio in modalità telematica
Data emissione lista movimenti:	Ultimo giorno del mese
Imposta governativa di bollo su rendiconti mensili superiori a 77,47 Euro	Euro 2,00 mensili, per ogni rendiconto mensile superiore a 77,47 euro, per un totale massimo annuo di 24,00 euro.
Commissione per ogni operazione di rifornimento carburante presso le stazioni di servizio convenzionate	Gratuita
Sostituzione Carta per deterioramento:	Euro 15,00
Sostituzione della Carta per smarrimento/furto:	Gratuita
Cambio praticato sulle operazioni in valuta diversa dall'euro:	Tasso di cambio applicato dal sistema internazionale Visa
Maggiorazione applicata al tasso di cambio praticato dal sistema internazionale Visa sulle transazioni in valuta diversa dall'euro:	2,00%
Commissione per ogni operazione di anticipo di denaro contante presso distributori automatici e sportelli bancari:	4,00% (minimo Euro 3,00)
Reinvio PIN (tramite SMS)	Gratuito
Giorni valuta per addebito lista movimenti su c/c bancario:	6 (sei) giorni dalla chiusura del mese in cui sono state sostenute le spese.
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati	L'Emittente, con riferimento all'uso della Carta con rimborso a saldo, qualora sussista un giustificato motivo potrà modificare anche in senso sfavorevole al Titolare le norme che disciplinano il contratto e le condizioni economiche allo stesso applicate, ai sensi dell'art. 126-sexies del Testo Unico Bancario (d.lgs. 385/93), dandone comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno due mesi rispetto alla data di applicazione indicata nella proposta di modifica. La modifica si intenderà approvata qualora il Titolare non abbia comunicato all'Emittente, prima della data indicata nella proposta per l'applicazione della modifica, che non intende accettarla. In questo caso il Titolare, prima della data prevista per l'applicazione della modifica, può recedere dal contratto immediatamente e senza spese. L'Emittente, con riferimento all'uso della Carta con rimborso rateale, in presenza di un giustificato motivo, può modificare i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto, ai sensi dell'art. 118 del Testo Unico Bancario (D.Lgs. 385/93), dandone comunicazione scritta al Titolare, con un preavviso minimo di due mesi. La modifica si intenderà accettata se il Titolare non recede dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. Il recesso non è soggetto a spese e, in sede di liquidazione del rapporto, il Titolare avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Le variazioni contrattuali per le quali non siano state osservate le modalità previste dalla norma citata e qui richiamate sono inefficaci se sfavorevoli al Titolare.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	Il mancato o ritardato pagamento dell'importo relativo anche ad un solo rendiconto può comportare l'invio della relativa comunicazione e segnalazione, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, per l'inserimento dei dati relativi alla carta e/o al Titolare nella Centrale di Allarme Interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/o altre banche dati pubbliche e/o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il ritardato pagamento di qualunque somma dovuta, senza necessità di costituzione in mora, determina l'applicazione di interessi di mora. Tali interessi saranno pari al 16,00%. Le spese per azioni di recupero stragiudiziale, sostenute per intervento del personale della Società e/o di società di recupero esterne e/o Studi Legali incaricati dalla stessa, saranno pari al 10% dell'importo scaduto e comunque in misura non superiore ad € 300,00 ciascuna.

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<p>Diritto di recesso</p>	<p><b>Diritto di ripensamento del Titolare</b>          Il Titolare, che riveste la qualifica di consumatore, ha la facoltà di esercitare il diritto di ripensamento entro 14 (quattordici) giorni senza spese e penalità alcuna.</p> <p><b>Recesso del Titolare</b>          Il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura e penalità.</p> <p><b>Recesso dell'Emittente</b>          L'Emittente può recedere dal Contratto, dandone comunicazione in forma scritta al Titolare, nei seguenti casi:          - con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Titolare;          - per giustificato motivo, che verrà reso noto al Titolare, senza preavviso e senza alcun onere a carico del Titolare.          A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende il peggioramento del merito creditizio del Titolare o la sua insolvenza.</p>
<p>Rimborso anticipato  <i>Il consumatore ha diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>	<p>L'Emittente non applica alcuna commissione o costo nel caso in cui il Titolare consumatore rimborsi l'utilizzo del Plafond concesso, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p>
<p>Consultazione di una banca dati  <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.          Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	<p>L'Emittente si riserva la facoltà di consultare le banche dati prima di concedere la Carta.</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto  <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.          Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i></p>	<p>L'Emittente consegna gratuitamente, su richiesta del Titolare, copia del contratto attenendosi agli obblighi e con le modalità previste a fianco descritte.</p>

#### 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>A) FINANZIATORE</b>	
Denominazione	FCA Bank S.p.A.
Indirizzo e Iscrizione	Sede Legale Corso G. Agnelli, 200 - 10135 Torino - www.fcabank.it Tel. 800.969.640 - Capitale Sociale € 700.000.000 i.v. R.I. Ufficio di Torino n. 08349560014 Codice Fiscale e P.I. 08349560014 - Iscritta all'Albo delle banche al n. 5764 Capogruppo del Gruppo Bancario FCA Bank - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari Cod. ABI 3445 - Numero Iscrizione RUI: D000164561 - Associata Assofin
Autorità di Controllo	Banca d'Italia
<b>B) CONTRATTO DI CREDITO</b>	
Esercizio del Diritto di recesso	<p>Il Titolare ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, senza preavviso e senza spese di chiusura e penalità, inviando una comunicazione a FCA Bank c/o SIAPay, Via Francesco Gonin 36 - 20147 Milano e provvedendo alla relativa restituzione della Carta tagliata allo stesso indirizzo.          Contestualmente il Titolare deve pagare all'Emittente, in un'unica soluzione, l'ammontare del saldo indicato nel rendiconto immediatamente antecedente il recesso, degli eventuali utilizzi successivi effettuati con la Carta e delle commissioni eventualmente maturate sugli stessi.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Al contratto si applicano la legge e la giurisdizione italiana. Qualsiasi controversia relativa ai diritti e agli obblighi nascenti dal Contratto sarà sottoposta alla competenza del Foro di residenza o di domicilio elettivo del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del consumatore, l'Emittente intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
<b>C) RECLAMI E RICORSI</b>	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p>Il Titolare può presentare reclamo all'Emittente utilizzando in alternativa le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lettera indirizzata all'Ufficio reclami dell'Emittente: FCA Bank S.p.A. - Ufficio Reclami - C.so Agnelli, 200 - 10135 Torino;</li> <li>• telematicamente all'indirizzo di posta elettronica certificata: fcabank.reclami@pec.fcagroup.com;</li> <li>• telematicamente all'indirizzo di posta elettronica fcabank.reclami@fcagroup.com.</li> </ul> <p>L'Emittente deve rispondere entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal suo ricevimento. In caso di mancata soddisfazione del Titolare o di mancata risposta da parte della Banca, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) oppure all'Autorità Giudiziaria, avendo preventivamente esperito il procedimento di mediazione rivolgendosi ad un Organismo di mediazione, iscritto nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (www.giustizia.it) oppure al Conciliatore Bancario Finanziario competente per territorio in conformità al Contratto del medesimo. Il Conciliatore Bancario Finanziario è un Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 – tel. 06/674821, sito www.conciliatorebancario.it. Per informazioni sull'ABF è possibile consultare i siti web www.fcabank.it e/o www.arbitrobancariofinanziario.it o rivolgersi alle Filiali di Banca d'Italia.</p>