

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER L'EROGAZIONE DI CARTE DI CREDITO

Il Titolare del trattamento è FCA Bank S.p.A. (di seguito il "Titolare"), con sede legale in Torino, Corso Agnelli 200, iscritta nell'Albo delle banche n. 5764, C.F. e P.I. 08349560014.

Nel contesto e per le finalità di cui alla presente informativa, i principali Responsabili del trattamento sono:

- SIA S.p.A., con sede legale in Milano, Via Francesco Gonin 36, Codice Fiscale e P.I. 10596540152;
- SIAPay S.r.l., con sede legale in Milano, Via Francesco Gonin 36, Codice Fiscale e P.I. 06556440961, iscritta con numero 6 al registro degli Istituti di Pagamento gestito da Banca d'Italia.

Come descritto nelle successive sezioni, i suoi dati saranno trattati per:

- A) svolgimento dell'istruttoria contrattuale e la valutazione del merito creditizio;
- B) l'esecuzione e gestione del rapporto contrattuale;
- C) caring e marketing.

### A) VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO

Per emettere e attivare la carta di credito richiesta, utilizziamo alcuni dati che la riguardano. Si tratta di informazioni che lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (c.d. "Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC") contengono informazioni circa gli interessati e sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, nonché per prevenire il rischio di frodi e furto identità e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Tali informazioni sono da noi trattate sulla base giuridica del legittimo interesse e saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto contrattuale che si andrà ad instaurare saranno comunicate periodicamente ai SIC. Senza questi dati, potrebbe non esserle attivata la carta richiesta. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui lei chiederà un prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se lei ha presentato a noi una recente richiesta di attivazione della carta di credito, se ha in corso prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

#### A.1) Tipologia di dati trattati

Per ogni richiesta/rapporto segnalato ad un Sistema di Informazione Creditizia (SIC), possono essere trattate le seguenti categorie dei Suoi dati:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici;
- dati relativi alla richiesta/rapporto (quali ad esempio la tipologia di contratto, dell'importo dovuto, delle modalità di pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto);
- dati di tipo contabile (quali ad esempio quelli riferiti agli utilizzi o ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto);
- dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati.

#### A.2) Trattamento dei dati effettuati dal Titolare

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i suoi dati sono trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Inoltre, i suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto di fattori sociali, demografici e reddituali. Tali elaborazioni sono effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I sistemi di informazioni creditizie cui il Titolare partecipa sono gestiti da:

- **CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna: Via Zanardi n. 41, 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedere presente paragrafo A.2) / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.
- **Experian Italia S.p.A.**, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b, 00185 Roma, T: (39) 06 45486854 | M: (39) 340 1519174 sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedere presente paragrafo A.2) / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.
- **CTC – Consorzio per la Tutela del Credito**, Milano, Corso Italia 17, 20122, Fax: 0267479250, Tel: 0266710235-29, sito internet [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it) / TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo / TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedere presente paragrafo A.2) / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si / ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. A tal fine potrà rivolgersi alla nostra Banca tramite i canali indicati al Punto G) della presente informativa, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati ai dati di contatto indicati al Punto G) della presente informativa.

Il Titolare comunica i dati alla Centrale Rischi della Banca d'Italia sulla base di norma di legge e in osservanza dell'art. 2-ter del Codice della privacy (c.d. Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 integrato con le modifiche introdotte dal decreto legislativo n. 101 del 10 agosto 2018) e tratta tali dati per svolgere un compito di interesse pubblico al fine di accrescere la stabilità del sistema finanziario.

I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie sono così configurati:

- richieste di carte: Non oltre i 180 giorni, qualora l'istruttoria lo richieda, o non oltre i 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa;
- morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 (dodici) mesi dalla regolarizzazione;
- ritardi superiori sanati anche su transazione: 24 (ventiquattro) mesi dalla regolarizzazione;
- eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: non oltre i 36 (trentasei) mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 (sessanta) mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto;
- rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): non oltre i 60 (sessanta) mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

Verificheremo inoltre la documentazione da lei esibita tramite interrogazione a **SCIPAFI, Sistema di Protezione Contro le Frodi da Furto di Identità** di cui il Ministero dell'Economia delle Finanze (MEF) è titolare, con gestione in capo a Consap S.p.A. avente sede legale in Roma, via Yser 14.

### B) ESECUZIONE E GESTIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

I dati personali raccolti in fase di richiesta del prodotto, di sottoscrizione della richiesta di emissione della carta di credito, contenente le condizioni generali della carta, nonché quelli eventualmente raccolti nell'ambito del processo di approvazione della richiesta del prodotto, ovvero raccolti nel corso del rapporto contrattuale con FCA Bank S.p.A. (già definita sopra come "Titolare"), saranno trattati per le finalità di gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale, in particolare di emissione, attivazione e utilizzo della Carta, nonché di adempimento ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa europea, dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza.

Al fine di adempiere agli obblighi previsti alla normativa in materia di prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (ai sensi del D. Lgs. 231/07 e s.m.i.), la informiamo che i suoi dati verranno trattati in adempimento agli obblighi ivi contenuti. Inoltre, FCA Bank S.p.A. deve comunicare alla Centrale Rischi di Banca d'Italia alcuni dati personali di Clienti per esposizioni creditizie il cui importo sia superiore al limite minimo di censimento previsto (attualmente, euro 30.000,00). Il gestore della centrale rischi tratterà i dati al solo fine di rilevazione del rischio creditizio e li comunicherà in forma aggregata agli intermediari che abbiano effettuato segnalazioni della specie, i quali, a loro volta, li tratteranno per la medesima finalità.

Pertanto i suoi dati potranno essere utilizzati per individuare il profilo di rischio di riciclaggio e finanziamento al terrorismo, associato alla clientela e alle operazioni dalla stessa effettuate, al fine di adeguare le attività di verifica che la legge pone a carico degli intermediari finanziari.

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al presente punto è necessario per la conclusione del contratto di attivazione della Carta di Credito, ed un eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto medesimo.

Inoltre i dati da lei forniti potranno essere utilizzati anche per finalità amministrative e gestionali interne, quali attività di reporting, controllo e/o audit interno, di studio per la definizione di nuovi prodotti, nonché per la gestione di reclami e sinistri, nonché per attività di miglioramento dei prodotti e/o servizi già distribuiti sulla base giuridica del legittimo interesse.

I dati forniti verranno trattati fino al termine del contratto e, in ogni caso, fino a 10 (dieci) anni dalla data di conclusione del contratto. Le comunicazioni circa le eventuali segnalazioni di informazioni negative ai sensi dell'art. 125 T.U.B., quali il preavviso di imminente segnalazione in Centrale Rischi di Banca d'Italia e/o nei SIC, potranno essere inviate con una delle seguenti modalità digitali previamente concordate con il Cliente:

- attraverso l'uso di mezzi elettronici o telematici, quali ad esempio mail o sms, all'indirizzo di posta elettronica e/o sul numero di cellulare indicato all'atto della stipula del contratto della Carta di credito o successivamente comunicati;
- nell'Area Clienti riservata del sito [www.fcabank.it](http://www.fcabank.it), previo invio di sms e/o di mail che allerti il Cliente circa la presenza in tale area di una comunicazione a lui destinata;
- in modalità cartacea, agli indirizzi indicati all'atto della stipula del contratto di Carta di Credito o successivamente comunicati dal Cliente;
- mediante altri strumenti e/o servizi elettronici di recapito certificato che consentano il tempestivo e sicuro recapito dell'informazione.

### C) CARING E MARKETING

FCA Bank si riserva di effettuare attività di "Caring" (intendendo a titolo esemplificativo attività di miglioramento della trasparenza su prodotti per cui il Cliente ha già sottoscritto un contratto, attività di comunicazione e informazione al Cliente su vantaggi che potrebbe ottenere rispetto alla tipologia contrattuale che ha già sottoscritto ecc...) in base alle necessità valutate caso per caso e previo bilanciamento dell'attività con i diritti e libertà dell'Interessato, inviando documentazione utile al Cliente, il quale sarà sempre libero di esercitare i diritti menzionati al punto G della presente Informativa. Inoltre, ferme le attività di marketing e di segmentazione di cui alle precedenti finalità di legittimo Interesse che non richiedono il previo consenso dell'Interessato, previo suo consenso, i dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

#### 1) ricevere le promozioni riguardanti le varie tipologie di prodotti offerti da FCA Bank.

Tale trattamento include attività di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività del Titolare, e si riferisce ad ogni prodotto già attivo al momento della sottoscrizione o attivato in futuro.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera G).

I dati necessari alle attività verranno trattati fino a 24 (ventiquattro) mesi dal loro conferimento o dalla conclusione del rapporto contrattuale e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

#### 2) ricevere solamente le promozioni più affini alle Sue preferenze ed abitudini.

Tale trattamento include l'analisi dei dati personali raccolti al fine di valutare e prevedere determinati aspetti personali tra cui il rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti per limitare le attività promozionali ai soli prodotti o promozioni affini in base alle analisi precedentemente svolte.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera G).

I dati necessari alle attività verranno trattati fino a 12 (dodici) mesi dal loro conferimento o dalla conclusione del rapporto contrattuale e verranno in seguito anonimizzati o eliminati.

#### 3) ricevere promozioni commerciali relative a prodotti e servizi offerti da altre società.

Tale trattamento include la comunicazione dei dati personali a società partner di FCA Bank - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, soggetti terzi e/o ad altre società del Gruppo FCA Bank ed FCA e del Gruppo Crédit Agricole - per finalità di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato, di attività di vendita diretta o comunicazioni commerciali interattive su prodotti, servizi ed altre attività per quanto riguarda prodotti di soggetti terzi.

Il conferimento dei dati è facoltativo e il mancato consenso per tale trattamento pregiudica lo svolgimento delle attività sopra descritte.

Lei ha diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato con riferimento alle finalità di cui al presente paragrafo tramite le modalità indicate alla lettera G).

### D) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per le diverse finalità fin qui descritte, il Titolare potrà comunicare i suoi dati, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente, a:

- società del gruppo FCA Bank S.p.A., o comunque società controllate o collegate;
- società del gruppo FCA e del gruppo Crédit Agricole;
- soggetti che svolgono servizi finanziari ed assicurativi;
- suo concessionario di riferimento, nella sua qualità di soggetto convenzionato con FCA Bank S.p.A.;
- autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicitario (es. UIF, Banca d'Italia, CONSAP S.p.a., quale Ente di Gestione del Sistema SCIPAFI, con titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF); Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria e forze di polizia);
- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi (ad esempio: MEF-UCAMP);
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, servizi clienti, etc.);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono attività di recupero crediti;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti/servizi della Banca e delle altre società del gruppo di cui è parte FCA Bank S.p.A.;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela.

Ove necessario, i soggetti indicati verranno adeguatamente nominati Responsabili del trattamento nelle forme richieste dalla legislazione vigente.

### E) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati per ciascuna delle finalità di cui sopra avverrà con modalità automatizzate e telematiche, e, in particolare, a mezzo posta ordinaria od elettronica, telefono (tramite chiamate anche automatizzate, SMS, MMS etc.), telefax e qualsiasi altro canale informatico (es. siti web, mobile app) e con modalità cartacea.

### F) RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Per ogni contatto diretto - formale ed urgente, diverso dall'esercizio dei diritti previsti dal paragrafo G) – lei potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati tramite:

- Email: [fcabank-italia-dataprotectionofficer@fcagroup.com](mailto:fcabank-italia-dataprotectionofficer@fcagroup.com);
- Telefono: 011.4488.203 – un operatore del nostro Customer Care risponderà e reindirizzerà la chiamata al Responsabile per la Protezione dei Dati;
- Posta tradizionale: FCA Bank S.p.A., C.so Giovanni Agnelli 200 - 10135 Torino, indicando "All'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati".

## G) DIRITTI ESERCITABILI

In relazione ai trattamenti dei dati personali sopra elencati lei potrà richiedere:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che la riguardano e in tal caso di ottenere l'accesso ai dati personali nonché l'origine di tali dati, le finalità, le modalità del trattamento e le logiche applicate in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- l'aggiornamento, l'integrazione, la rettifica, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei dati personali che la riguardano;
- di limitare o di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano o la trasmissione degli stessi ad altro titolare del trattamento (cd. diritto alla portabilità);
- l'attestazione che le operazioni richieste siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

Lei ha facoltà di esercitare i suoi diritti tramite:

- Telefono: 800.964.640;
- Email: fcabank.customer.care@fcagroup.com.

Il Titolare del trattamento fornisce riscontro alle sue richieste entro 30 (trenta) giorni dal loro ricevimento salvo proroga di 60 (sessanta) giorni i tenuto conto della loro complessità e del loro numero; decorsi i termini sopra indicati lei ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nelle forme e nei modi previsti dalla legislazione vigente.

## H) TRASFERIMENTO DEI DATI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale, se non in casi eccezionali e strettamente necessari.

Se necessario, per ragioni di natura tecnica od operativa gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, per cui esista apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti dei Suoi dati personali verso Paesi non UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, fra cui clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei Suoi dati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea, in mancanza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate come sopra descritte, sarà effettuato solo ove strettamente necessario e nei casi previsti dal GDPR e saranno trattati nel tuo interesse.

## PROMOZIONE E MARKETING

Con riferimento al paragrafo C) 1), 2) e 3) dell'Informativa e sulla base delle finalità ivi indicate, Lei potrà prestare i seguenti consensi:

Accetta

Non accetta

### di ricevere le promozioni riguardanti le varie tipologie di prodotti di FCA Bank S.p.A.

Tale trattamento include attività di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato e si riferisce ad ogni prodotto già attivo al momento della sottoscrizione o attivato in futuro per le finalità di marketing di cui al paragrafo C) sub 1).

Accetta

Non accetta

### di ricevere solamente le promozioni più affini alle Sue preferenze ed abitudini.

Tale trattamento include l'analisi dei dati personali raccolti al fine di valutare e prevedere determinati aspetti personali tra cui il rendimento professionale, la situazione economica, le preferenze, gli interessi, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti per limitare le attività promozionali ai soli prodotti o promozioni a Lei affini in base alle analisi precedentemente svolte per le finalità di marketing di cui al paragrafo C) sub 2).

Accetta

Non accetta

### di ricevere promozioni commerciali relative a prodotti e servizi offerti da altre società.

Tale trattamento include la comunicazione dei dati personali a partner di FCA Bank - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, soggetti terzi e/o altre società del Gruppo FCA Bank, del Gruppo FCA e del Gruppo Crédit Agricole nonché al Suo concessionario di riferimento e/o alla casa costruttrice - per finalità di marketing tradizionale e non convenzionale, telemarketing, informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario ovvero il compimento di ricerche di mercato per quanto riguarda prodotti di soggetti terzi per le finalità di cui al paragrafo C) sub 3).

→ Firma del Richiedente \_\_\_\_\_

## DICHIARAZIONI FINALI

(II) dichiara di approvare e accettare specificamente le condizioni di utilizzo del proprio indirizzo di posta elettronica (se indicato nel contratto di finanziamento) per l'invio delle comunicazioni e la messa a disposizione dei suddetti Servizi da parte della Società;

(III) prende atto e accetta che il preavviso di imminente segnalazione verrà inviato con le modalità digitali previamente concordate di cui al punto B) della presente Informativa;

(IV) dichiara infine di:

- aver ricevuto la documentazione informativa precontrattuale prevista dalla legge relativamente allo scopo del rapporto dal medesimo dichiarato (documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" - c.d. SECCI - o Foglio Informativo),
- aver preso visione del documento contenente i Tassi Effettivi Globali Medi (TEGM), scaricabile anche dall'indirizzo internet di cui al punto c.,
- aver preso atto che al seguente indirizzo internet: "www.fcabank.it" alla sezione "Trasparenza" può scaricare le Guide sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) nonché le ulteriori Guide di Banca d'Italia.

(V) Il cliente esplicitamente conferma la correttezza dei dati riportati (indirizzo email e n. tel.).

→ Firma del Richiedente \_\_\_\_\_